

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode yang dilakukan penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif, pendekatan kualitatif adalah cara kerja penelitian yang menekankan pada aspek pendalaman data demi mendapatkan kualitas dari hasil suatu penelitian. Dengan kata lain, pendekatan kualitatif (*qualitative approach*) adalah suatu mekanisme kerja penelitian yang mengandalkan uraian deskriptif kata, atau kalimat, yang disusun secara cermat dan sistematis mulai dari pengumpulan data hingga menafsirkan dan melaporkan hasil penelitian.¹⁰

Sedangkan Metode Deskriptif adalah cara kerja penelitian yang dimaksudkan untuk menggambarkan, melukiskan, atau memaparkan keadaan suatu objek (realitas atau fenomena) secara apa adanya, sesuai dengan situasi dan kondisi pada saat penelitian itu dilakukan.¹¹ Dalam penelitian ini, data yang dikumpulkan berupa angka jumlah nasabah hasil dari wawancara dan catatan di lapangan. Pendekatan dalam penelitian

¹⁰ Ibrahim, *Metodologi, Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta CV, 2005), hal 59.

¹¹ *Ibid.*

kulitatif terhadap *Qini Mobile Banking* dalam meningkatkan jumlah nasabah.

B. Sumber Data

Sumber data adalah salah satu yang paling vital dalam penelitian ada dua jenis sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

1. Data primer

Data primer adalah data yang dihasilkan langsung oleh kegiatan wawancara yang dilakukan peneliti kepada pihak lain yang bersangkutan. Dalam hal ini penulis memperoleh hasil wawancara dari karyawan dan nasabah yang menggunakan *Qini Mobile Banking* .

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang didapat peneliti tidak secara langsung melainkan diperoleh dari orang lain atau pihak lain seperti buku, jurnal penelitian, artikel dan lainnya yang berhubungan dengan masalah penelitian ini.¹²Dalam penelitian ini, sumber data sekunder yang digunakan adalah dari jurnal, buku, skripsi dan data dari internet yang berhubungan dengan *Qini Mobile Banking* dan faktor yang mempengaruhipenggunaanya.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari peneliti adalah mendapatkan

¹² Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen dan R&D*, (Bandung; Alfabeta.2016), Hal. 2.

data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.

Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dokumentasi. Teknik yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Observasi

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode observasi terstruktur atau terencana untuk mengetahui masalah yang terjadi dilapangan perihal kompetensi *Qini Mobile Banking* di BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya. Hasil data yang diperoleh penulis kemudian akan diperkuat dengan teknik wawancara .

2. Wawancara

Esterberg menjelaskan, wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.¹³ Metode wawancara ini penulis menggunakan untuk dapat memahami secara mendalam tentang kompetensi *Qini Mobile Banking* di BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya. Dalam penelitian ini, peneliti menyiapkan pedoman wawancara yang berisi beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan topik permasalahan untuk ditanyakan kepada informan sebagai pemandujalannya proses wawancara. Akan tetapi, pertanyaan yang disiapkan dapat dikembangkan selama proses wawancara. Pihak yang

¹³ Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta.2013), Hal. 410.

diwawancari yaitu karyawan dan nasabah untuk mengetahui kompetensi yang menggunakan *Qini Mobile Banking* di BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.¹⁴Dokumentasi yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, cerita, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar, misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain. Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung film, dan lain-lain. Studi dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.

Dalam Penelitian ini penulis menggunakan metode dokumentasi berupa foto, alat perekam suara, buku atau catatan harian, dan flashdisk. Dari data yang akan memperoleh hasil yang berkaitan dengan *Qini Mobile Banking* di BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya.

¹⁴*Ibid.*, hlm.422

D. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah diolah. Adapun instrument-instrumen dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. The Researcher is the key instrument

Peneliti merupakan instrument kunci dalam penelitian kualitatif

2. Pedoman Wawancara

Alat perekam, kamera, alat tulis

E. Uji Kredibilitas Data

Agara yang ditemukan dilokasi penelitian bisa memperoleh data, maka dilakukan teknik pemeriksaan data dengan menggunakan beberapa teknik pemeriksaan tertentu.

1. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu. Dengan demikian terdapat triangulasi sumber, triangulasi teknik pengumpulan data, dan waktu.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi teknik. Triangulasi teknik untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda misalnya data diperoleh dengan wawancara, lalu di cek dengan observasi dan dokumentasi.

F. Teknik Analisa Data

Penelitian kualitatif telah melakukan analisis data sebelum peneliti memasuki lapangan. Analisis dilakukan terhadap data hasil studi pendahuluan, atau data sekunder, yang digunakan untuk menentukan fokus penelitian. Namun demikian fokus penelitian ini masih bersifat sementara, dan akan berkembang setelah peneliti masuk dan selama dilapangan.

1. Data *reduction* (Reduksi Data)

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Untuk itu perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi data. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal yang penting, dicari tema dan polanya. Data yang direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan.¹⁵

2. Data *Display* (penyajian data)

Setelah data di reduksi, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Penyajian data ini dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, tabel, grafik, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya. Melalui penyajian data, maka data terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan sehingga akan semakin mudah dipahami.¹⁶

¹⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen dan R&D*, (Bandung: Alfabeta.2016), Hal. 2.

¹⁶*Ibid*

3. *Conclusion drawing/verification*

Langkah ketiga analisis data setelah di lapangan yakni penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal di dukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

Guna menjawab masalah dan mengungkap tujuan penelitian yang pertama, kedua dan ketiga metode dan pengolahan serta analisis datanya menggunakan metode kualitatif (statistik deskriptif). Pada penelitian ini, dalam melakukan analisis ini hanya mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa membuat kesimpulan yang umum.

Sedangkan untuk menjawab masalah dan mengungkapkan tujuan penelitian yang keempat, metode dan analisis datanya menggunakan metode kuantitatif (statistik inferensial). Untuk mengetahui pendapat nasabah/pemanfaatan aplikasi *Qini Mobile Banking* dan terhadap kepuasan masyarakat penulis menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada responden.

G. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu

Waktu Penelitian adalah waktu yang digunakan untuk melakukan penelitian seperti pengumpulan data sampai dengan berakhirnya penelitian yakni dirasa cukup.

Tabel 3.1

Waktu Pelaksanaan Penelitian

No	Kegiatan	Sep 2020	Okt 2020	Nov 2020	Des 2020	Jan 2011
1	Persiapan					
	a. Pengajuan Judul					
	b. Obervasi Awal					
	c. Penyusunan Proposal					
	d. Pengajuan Proposal					
2	Pelaksanaan Peneltian					
3	Pengumpulan Data					
4	Penyusaunan Skripsi					
5	Pelaporan Skripsi					
6	Sidang dan revisi Skripsi					

2. Tempat penelitian

Pemilihan suatu lokasi penelitian harus didasari dengan pertimbangan yang baik agar bisa berjalan sesuai dengan rencana yang telah dibuat. Untuk itu suatu lokasi penelitian dipertimbangkan melalui mungkin tidaknya untuk dimasuki dan dikaji lebih mendalam. Selain itu pentingnya juga dipertimbangkan apakah lokasi penelitian tersebut member peluang yang menguntungkan bagi peneliti untuk dikaji lebih dalam.

Tepat yang dijadikan penelitian ini adalah BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya yang berlokasi di Jln. Pagendingan, Desa Jatihurip Kecamatan Cisayong Kabupaten Tasikmalaya Jawa Barat