

**ANALISIS KONTRIBUSI APLIKASI *QINI MOBILE BANKING*  
PADA BMT IDRISIYYAH TASIKMALAYA  
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
(SE) Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Siliwangi



Oleh :

**Yusnita Sari**  
**161002013**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
2021 M/1442 H**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KONTRIBUSI APLIKASI *QINI MOBILE BANKING*  
PADA BMT IDRISIYAH TASIKMALAYA  
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH  
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
(SE) Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Siliwangi

Diajukan oleh

**Yusnita Sari**  
**161002013**

Disetujui Oleh :

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Joni, S.E.I., M.E.Sy.**  
**NIDN 0411078303**

**Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., M.Ag.**  
**NIDN 0414106901**

Disahkan Oleh,

**Dekan**  
**Fakultas Agama Islam**

**Ketua Program Studi**  
**Ekonomi Syariah**

**Prof. Dr. H. Budy Rahmat, Ir., M.S.**  
**NIP 195911171987031001**

**Dr. Yusep Rafiqi, S.Ag., M.M.**  
**NIDN 0403017403**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : **Analisis Kontribusi Aplikasi *Qini Mobile Banking* Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya.**” Beaserta seluruh isinya karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika keilmiahan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila kemudian hari ditemukannya pelanggaran terhadap etika keilmiahan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi.

Tasikmalaya, Januari 2021

Penulis

Yusnita Sari

## ABSTRAK

### **YUSNITA SARI 2021. ANALISIS KONTRIBUSI APLIKASI *QINI MOBILE BANKING* DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA BMT IDRISIYYAH CISAYONG TASIKMALAYA**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peningkatan jumlah nasabah di BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya setelah adanya aplikasi *Qini Mobile Banking* , dan juga menganalisis jumlah nasabah yang menggunakan *Qini Mobile Banking* . Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *kualitatif*, yaitu pelaksanaan

Dalam penelitian ini penulis melaksanakan praktek kerja selama lebih kurang satu bulan. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan deskripsi yang lengkap dari objek yang digunakan dalam menyusun penelitian skripsi, yaitu : Studi lapangan, berupa pedoman observasi, pedoman wawancara, dokumentasi.

Hasil pembahasan yang telah dilakukan menunjukkan adanya peningkatan jumlah nasabah setelah di terapkannya aplikasi sejenis *Qini Mobile Banking* yang bernama BMT Idrisiyyah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peningkatan jumlah nasabah di BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya setelah adanya aplikasi *Qini Mobile Banking* , dan juga menganalisis jumlah nasabah yang menggunakan *Qini Mobile Banking* . Dalam penelitian ini penulis melaksanakan penelitian di BMT Idrisiyyah selama satubulan.

Adapun peningkatan jumlah nasabah pengguna *Qini Mobile* Pada tahun 2018 sebanyak 345, tahun 2019 sebanyak 406 dan 2020 sebanyak 600, dengan demikian menunjukan adanya peningkan jumlah nasabah pengguna *Qini Mobile* memiliki kontribusi yang cukup baik terhadap peningkatan jumlah Nasabah.

Kata kunci: *Qini Mobile*,Peningkatan nasabah

## **ABSTRACT**

### ***YUSNITA SARI 2020. ANALYSIS OF QINI MOBILE APPLICATION QINI CONTRIBUTIONS BANKING IN INCREASING TOTAL CUSTOMER AT BMT IDRISIYYAH CISAYONG TASIKMALAYA***

This study aims to analyze the increase in the number of customers at BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya after the Qini Mobile Banking application, and also to analyze the number of customers who use Qini Mobile Banking. The method used in this research is the qualitative method, namely the implementation of

In this study the authors carry out work practices for approximately one month. Data collection techniques used to obtain a complete description of the objects used in compiling thesis research, namely: Field studies, in the form of observation guidelines, interview guidelines, documentation.

The results of the discussions that have been carried out show an increase in the number of customers after the implementation of an application similar to Qini Mobile Banking called BMT Idrisiyyah. This study aims to analyze the increase in the number of customers at BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya after the Qini Mobile Banking application, and also to analyze the number of customers who use Qini Mobile Banking. In this study, the authors carried out research at BMT Idrisiyyah for one month

As for the increase in the number of customers using Qini Mobile, in 2018 there were 345, in 2019 as many as 406 and 2020 as many as 600, thus indicating that the increasing number of customers using Qini Mobile has a fairly good contribution to the increase in the number of customers.

***Keywords: Qini Mobile, Customer Improvement***

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

### A. Konsonan

No.	Huruf Arab	Nama Huruf	Huruf Latin
1	أ	Alif	-
2	ب	Ba'	B
3	ت	Ta'	T
4	ث	Tsa'	Ts
5	ج	Jim	J
6	ح	Ha'	H
7	خ	Kha'	Kh
8	د	Dal	D
9	ذ	Dzal	Dz
10	ر	Ra'	R
11	ز	Zay	Z
12	س	Sin	S
13	ش	Syin	Sy
14	ص	Shad	Sh
15	ض	Dlad	Dha
16	ط	Tha'	Th
17	ظ	Zha'	Zh
18	ع	'Ain	'
19	غ	Ghin	Gh
20	ف	Fa'	F
21	ق	Qaf	Q
22	ك	Kaf	K
23	ل	Lam	L
24	م	Mim	M
25	ن	Nun	N
26	و	Waw	W
27	ه	Ha'	H
28	لا	Lam alif	La
29	ء	Hamzah	-
30	ي	Ya'	Y
31	ة	Ta' marbuthah	<u>T</u>
32	-	-	-

## B. Vokal Pendek

اَ = a	اِ = i	اُ = u
--------	--------	--------

## C. Vokal Panjang

آ = â	إِي = î	أُو = û
-------	---------	---------

## D. Diftong

أَيَّ = ay	أَوَّ = aw
------------	------------

## E. Pembauran

ال = al	ال-ش = al-sy	وال = wa al
---------	--------------	-------------

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Analisis Kontribusi Aplikasi Qini Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisyong Tasikmalaya.”** Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak bantuan bimbingan, saran-saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi, MS., selaku Rektor Universitas Siliwangi;
2. Prof. Dr. H. Budy Rahmat., Ir., MS. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
3. H. Asep Saepulloh, Drs , M . Ag., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;



4. Biki Zulfikri Rahmat, S.Sos . I , M . E . Sy., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
5. Dr. Yusef Rafiki, S. Ag., MM, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi;
6. Dr. Asep Suryanto., S. Ag., M. Ag, selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungannya;
7. Joni., S. E. I., M. E. Sy, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini;
8. Dr. Iwan Wisandani., S. E. I., M. Ag, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini;
9. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi maupun dalam kegiatan akademik dan non akademik di lingkungan Universitas Siliwangi;
10. Orang tua penulis, yakni Ibu Nia Dewi Permatasari dan bapak Uwas Suparman yang selalu mendoakan dan mencurahkan perhatian, dukungan moral-material, dan kasih sayang dengan penuh keikhlasannya selama ini untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
11. Teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
12. Kakak saya Cecep Egga Darmawan , yang selalu memberikan dukungan dan doa;

13. Pimpinan BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya, yakni Bapak Ega Abdul Ghapur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian di lembaga tersebut;
14. Account Officer Micro BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya, yakni Bapak Bayu dan seluruh karyawan BMT Idrisiyyah Tasikmalaya, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini;
15. Tita Rostiani, Putri Widya Kautsar, Annisa Ikaningtias Priadi, selaku sahabat terbaik yang selalu memberikan doa dan dukungan motivasi;
16. Rendi yang selalu memberikan doa dan dorongan motivasi;
17. Rekan-rekan Mahasiswa/i Ekonomi Syariah angkatan 2016 yang telah sama-sama berjuang dalam menimba ilmu di Universitas Siliwangi.

Teriring doa yang tulus dari penulis untuk kalian semua, semoga Allah senantiasa memberikan balasan yang lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Aamiin

Tasikmalaya, Januari 2020

Penulis

Yusnita Sari

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS .....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori .....	7

1. Kontribusi .....	7
a. Pengertian Kontribusi.....	7
b. Pengertian Bank .....	8
c. Pengertian <i>Qini Mobile Banking</i> .....	9
d. Sejarah <i>Qini Mobile Banking</i> .....	10
e. Penggunaan <i>Qini Mobile Banking</i> .....	12
f. Faktor-faktor Penggunaan <i>Qini Mobile Banking</i> .....	13
g. Transaksi <i>Qini Mobile Banking</i> .....	14
h. Manfaat <i>Qini Mobile Banking</i> .....	15
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Kerangka Berfikir .....	18
<b>BAB III METODELOGI .....</b>	<b>19</b>
A. Metode Penelitaian .....	19
B. Sumber Data .....	20
C. Teknik Pengumpulan Data.....	20
D. Intrumen Peneltian .....	21
E. Uji Kredibilitas.....	21
F. Teknik Analisi Data.....	24
G. Waktu dan Tempat.....	26

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
A. Gambaran Umum.....	28
B. Analisis Kontribusi Aplikasi Qini Mobile Banking Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada BMT Idrisiyyah Cisayong Tasikmalaya.....	33
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	49
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>
A. Simpulan .....	52
B. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	26
4.1 Jumlah Anggota/Nasabah di BMT Idrisiyyah Cisayong 2008-2019.....	33
4.2 Peningkatan Jumlah Anggota/Nasabah di BMT Idrisiyyah Cisayong Dari Tahun 2008-2019.....	34
4.3 Pengguna Qini Mobile Banking BMT Idrisiyyah Cisayong .....	47

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Pemikiran .....	18
4.1. Struktur Organisasi .....	32
4.2 Diagram Peningkatan Jumlah Anggota/Nasabah di BMT Idrisiyyah Cisayong Dari Tahun 2008-2019.....	34
4.3 Peningkatan Jumlah Anggota/Nasabah di BMT Idrisiyyah Cisayong Dari Tahun 2008-2019.....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 SK Judul Skripsi

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

Lampiran 4 Berita Wawancara

Lampiran 5 Dokumentasi

Lampiran 6 Biodata Penulis