

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI NASKAH TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Bank Syariah .....	8

2.1.1.1 Pengertian Bank Syariah.....	8
2.1.1.2 Tujuan dan Fungsi Bank Syariah.....	8
2.1.1.3 Karakteristik Bank Syariah.....	10
2.1.1.4 Jenis Bank Syariah.....	10
2.1.2 <i>Funding Officer</i> .....	15
2.1.2.1 Pengertian <i>Funding Officer</i> .....	15
2.1.2.2 Fungsi <i>Funding Officer</i> .....	15
2.1.2.3 Tugas dan Tanggung Jawab <i>Funding Officer</i> .....	16
2.1.3 Tabungan .....	16
2.1.3.1 Pengertian Tabungan .....	16
2.1.3.2 Jenis Akad dalam Tabungan .....	18
2.1.4 Bauran Pemasaran.....	19
2.1.4.1 Pengertian <i>Personal Selling</i> .....	21
2.1.4.2 Sifat <i>Personal Selling</i> .....	21
2.1.4.3 Fungsi <i>Personal Selling</i> .....	22
2.1.4.4 Manfaat <i>Personal Selling</i> .....	23
2.1.5 Sistem Jemput Bola .....	24
2.2 Pendekatan Masalah.....	26

### **BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	28
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Jabar Banten Syariah .....	28
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Jabar Banten Syariah .....	30
3.1.2.1 Visi PT. Bank Jabar Banten Syariah.....	30

3.1.2.2 Misi PT. Bank Jabar Banten Syariah.....	30
3.1.3 Logo dan Makna PT. Bank Jabar Banten Syariah .....	31
3.1.4 Statement Budaya Kerja PT. Bank Jabar Banten Syariah .....	31
3.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis.....	40
3.1.6 <i>Job Description</i> PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis .....	41
3.1.7 Kegiatan Usaha PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis .....	50
3.1.8 Jaringan Usaha Kegiatan PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis.....	56
3.2 Metode Penelitian.....	57
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	57
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.3 Teknik Analisa Data .....	59

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	61
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	61
4.1.2 Analisis Data.....	62
4.1.2.1 Pelaksanaan Penghimpunan Dana Tabungan iB Masalah dengan Sistem Jemput Bola pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis.....	62
4.1.2.2 Tingkat Pertumbuhan Jumlah Nasabah dengan Sistem Jemput Bola pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis.....	66

4.1.2.3 Hambatan dan Solusi dalam Pelaksanaan Penghimpunan Dana Tabungan iB Masalah dengan Sistem Jemput Bola pada PT. Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Ciamis.....	68
4.2 Pembahasan.....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>