

## **ABSTRACT**

***THE ROLE OF SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) THE DEBTOR IN THE IMPLEMENTATION OF PROVIDING CONSUMER CREDIT AT PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU PEMKOT TASIKMALAYA***

***By:***

**Deudeu Raisya Rohmatilah Hakim  
183404005**

***Guidance:***

**Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.  
Agi Rosyadi S.E., M.M.**

*The research objective of this final project is to determine the role, obstacles and solutions of the SLIK debtor in the implementation of the provision of consumer credit at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmlaya. The research method used qualitative data and the data collection techniques used library research and field studies with participant observation as well as interviews. The result of this study are to show how the role, obstacles and solutions of the debtor's SLIK in the process of providing consumer credit. SLIK plays a role in the analysis process and material for consideration in credit decisions in the form of additional information regarding the main data and credit history of debtors. There are several obstacles encountered in the use of SLIK, namely access is hampered due network and account validation so that the bank has to delay the analysis process until the debtor's SLIK data is obtained. The solution is done by logging in earlier. the use of SLIK is needed to assist the implementation of the provision of consumer credit facilities. banks are advised to be more thorough and assertive in the implementations of credit extension in order to avoid the risk of bad credit.*

***Key words: Role, Credit, Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK)***

## **ABSTRAK**

### **PERAN SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) DEBITUR DALAM PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT KONSUMER PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWABARAT DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU PEMKOT TASIKMALAYA**

**Oleh:**

**Deudeu Raisya Rohmatilah Hakim  
183404005**

**Pembimbing:**

**Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.  
Agi Rosyadi S.E., M.M.**

Tujuan penelitian Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui peran, hambatan dan solusi SLIK debitur dalam pelaksanaan pemberian kredit konsumen pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pemkot Tasikmalaya. Metode penelitian menggunakan data kualitatif dan teknik pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan dan studi lapangan dengan partisipasi observasi juga wawancara. Hasil dari penelitian ini untuk menunjukkan bagaimana peranan, hambatan serta solusi dari SLIK debitur dalam proses pemberian kredit konsumen. SLIK berperan dalam proses analisa dan bahan pertimbangan dalam keputusan kredit berupa informasi tambahan mengenai data pokok dan histori kredit debitur. Terdapat beberapa hambatan yang ditemui dalam penggunaan SLIK yaitu pengaksesan yang terhambat karena jaringan dan validasi akun sehingga pihak bank harus menunda proses analisa sampai data SLIK debitur didapatkan. Penyelesaian yang dilakukan yaitu dengan upaya login lebih awal. Penggunaan SLIK sangat diperlukan untuk membantu pelaksanaan pemberian fasilitas kredit konsumen. Pihak bank disarankan untuk lebih teliti dan tegas dalam pelaksanaan pemberian kredit agar terhindar dari risiko kredit macet.

**Kata Kunci:** Peran, Kredit, Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK).