

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.

ABSTRACT.....Error! Bookmark not defined.

ABSTRAKError! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI..... **vi**

DAFTAR TABELError! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRANError! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi Masalah**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.4 Kegunaan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Pengertian Prosedur**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Manfaat Prosedur**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.Klaim.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Polis.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.5 Asuransi**Error! Bookmark not defined.**

2.1.6 Tujuan Asuransi**Error! Bookmark not defined.**

2.1.7 Manfaat Asuransi**Error! Bookmark not defined.**

2.1.8 Prinsip Dasar Asuransi.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.9 Jenis- Jenis Asuransi**Error! Bookmark not defined.**

2.1.10 Asuransi Kredit**Error! Bookmark not defined.**

2.1.11 Manfaat asuransi kredit.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.12 Jenis- Jenis asuransi kredit....**Error! Bookmark not defined.**

2.2 Pendekatan Masalah**Error! Bookmark not defined.**

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIANError!
Bookmark not defined.

3.1 Gambaran Umum Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Produk-Produk PT. Jasaraharja Putera.. **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Visi dan Misi PT. Jasaraharja Putera **Error! Bookmark not defined.**

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**

3.1.4 Tugas pokok dan Fungsi**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Metode Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Jenis dan Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3 Teknik Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Syarat-syarat Klaim Polis Asuransi Kredit terhadap Debitur Meninggal Dunia pada PT. Jasaraharja Putera Kantor Perwakilan Tasikmalaya.**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Prosedur Klaim Polis Asuransi Kredit (JP-ASKRED) Terhadap Debitur Meninggal Dunia pada PT. Jasaraharja Putera Kantor Perwakilan Tasikmalaya**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Hambatan-hambatan serta solusi yang dialami dalam prosedur klaim Asuransi Kredit (JP-Askred) Pada PT. Jasaraharja Putera Perwakilan Tasikmalaya.**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Solusi dari hambatan yang terjadi selama proses klaim Asuransi Kredit pada PT. Jasaraharja Putera kantor Perwakilan Tasikmalaya**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan**Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.