

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh sidang Tugas Akhir pada program studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam Tugas Akhir penulis mencoba untuk membahas mengenai "**Prosedur Klaim Polis Asuransi Kredit (JP-Askred) Terhadap Debitur Meninggal Dunia Pada PT. Jasaraharja Putera Kantor Perwakilan Tasikmalaya**".

Mengingat adanya keterbatasan atas kemampuan dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang yang tidak ternilai dan memberikan dukungan baik moril maupun materiil tanpa henti-hentinya.

Di kesempatan ini penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Program Studi D-3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dan selaku Dosen Pembimbing II (Dua) yang telah dengan sabar membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan cepat.
4. Yuyun Yuniasih, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
5. Agi Rosyadi, S.E., M.M., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan, serta, semangat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Pimpinan dan Seluruh Staff PT. Jasaraharja Putera Kantor Perwakilan Tasikmalaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Kepada rekan rekan magang di PT. jasaraharja dan Jasaraharja Putera yang selalu memberikan dukungan dan pandangan mengenai hal yang akan diteliti oleh penulis sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2018, khususnya Keluarga Perbankan dan Keuangan Kelas B 2018 yang telah memberikan dorongan semangat.

10. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam menyusun penelitian ini.

Akhir kata, Penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Allah membalas dengan berlipat ganda atas semua amal baik semua pihak dan senantiasa meridhoi segala usaha kita. Aamiin.

Tasikmalaya, 01 Juni 2021

Penulis