

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A. H. (2015). *Bidang Usaha Asuransi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyadi. (2016 ). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pieloor, A. F. (2017). *HATI-HATI BERASURANSI Dalam Membeli Polis* . Jakarta : PT ELex Media Komputindo.
- Ratri, C. (2020). *Memahami asuransi untuk pemula*. Surabaya : CV.Garuda Mas Sejahtera.
- Sahroni, n. d. (2018). *Pengantar Bisnis*. Bandung : Mujahid Press .
- Santi, J. T., & Qomariah, N. (2015). *Selami Asuransi Demi Proteksi diri*. jakarta: PT Kompas Media Nusantara.
- Santyaningtyas, C. A. (2020). *Pengantar Hukum Asuransi Indonesia*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka .
- Satria, N. (2017). *Menjadi Agen Asuransi Dahsyat*. Yogyakarta: Klik Publishing.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian, Kuntitatif, kualitatif,dan R&G*. Jakarta: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan kombinasi (mixed methods)*. bandung: CV Alfabeta.
- Untung , B. (2015). *Buku Cerdas Asuransi*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Nugraha, F. S. (2018). *Prosedur Penanganan Klaim Asuransi Pada PT. Asuransi Kredit Askrida. Fakultas Ekonomi (Tugas akhir. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia)*, 1.
- Undang-undang republik indonesia nomor 2 tahun 1992 tentang usaha Perasuransian.
- Kitab undang-undang hukum dagang (kuhd) pasal 246 tentang asuransi atau Pertanggunggaan seumumnya
- Peraturan pemerintah republik indonesia nomor 73 tahun 1992 tentang Penyelenggaraan usaha perasuransian.
- Dewi, herlina katika.2020.” Trend kenaikan kredit bermasalah alias non Performing loan (npl) perbankan”, <https://keuangan.kontan.co.id/news/ini-sektor-yang-jadi-pemicu-kenaikan-npl-perbankan->, diakses pada 12 april 2021 pukul 16.26.
- <http://www.jrp.co.id>.

