

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DESAIN PROSES  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
(Pada Katering Kacipta Tasikmalaya)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Siliwangi

Oleh:

**TRIA AGUSTINA  
NPM. 143402061**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DESAIN PROSES  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
(Pada Katering Kacipta Tasikmalaya)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**TRIA AGUSTINA**  
**NPM: 143402061**

*Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen, Telah Disetujui Tim Pembimbing  
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini*

Tasikmalaya, Maret 2021

Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Kartawan, SE., M.P**  
**NIDN. 0404076201**

Pembimbing II



**Indi Ramadhani, SE., M.M**  
**NIDN. 00250588706**

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Siliwangi

Menyetujui:

Koordinator  
Program Studi Manajemen  
Universitas Siliwangi



**Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA**

**NIDN. 0413116801**



**Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M**  
**NIDN. 0426017801**

## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
2. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah atau dipublikasikan orang lain kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tasikmalaya, Maret 2021

Yang menyatakan,

  
TRIA AGUSTINA  
143402061

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DESAIN PROSES TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (Pada Katering Kacipta Tasikmalaya)**

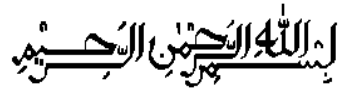
**Oleh:  
Tria Agustina  
143402061**

**Dibawah Bimbingan:  
H. Kartawan  
Indi Ramadhani**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan desain proses terhadap produktivitas kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya. jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Objek penelitian ini adalah Katering Kacipta Tasikmalaya. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil pengujian ini membuktikan bahwa lingkungan kerja dan desain proses berpengaruh terhadap Katering Kacipta Tasikmalaya.

Kata kunci: desain proses, lingkungan kerja, produktivitas kerja.

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini. mengambil judul: **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Desain Proses Terhadap Produktivitas** yang diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan selaksa do'a dan kasih sayang serta keluarga yang selalu mendukung berupa baik materil maupun non materil.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Gusti Tia Ardiani, SE., MM., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Indi Ramadhani SE., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen beserta staf Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
8. Katering Kacipta Tasikmalaya beserta para staf pegawai yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
9. Redha Hakasa, S.E telah memberikan *support* sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Adinda, Dilla, Cintia, Tanti, dan rekan-rekan manajemen angkatan 2014 juga semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam penyelesaian kuliah.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak dan semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Penulis juga menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak memiliki kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak senantiasa penulis nantikan.

Tasikmalaya, Maret 2021

Tria Agustina

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	8
1.4.1 Pengembangan Ilmu Pengetahuan .....	8
1.4.2 Terapan Ilmu Pengetahuan .....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	9
1.5.2 Waktu Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Lingkungan Kerja .....	10
2.1.1.1 Pengertian: Lingkungan Kerja .....	10
2.1.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	12
2.1.1.3 Manfaat Lingkungan Kerja .....	13
2.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	13
2.1.2 Desain Proses .....	22
2.1.2.1 Maksud dan Tujuan Desain Proses .....	24
2.1.2.2 Pengaruh Desain Proses terhadap Produktivitas .....	25

2.1.2.3 Indikator Desain Proses.....	27
2.1.3 Produktivitas Kerja .....	29
2.1.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	29
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	31
2.1.3.3 Pengukuran Produktivitas .....	35
2.1.3.4 Ciri-Ciri Karyawan yang Produktif .....	36
2.1.3.5 Indikator Produktivitas Karyawan .....	37
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	38
2.2 Kerangka Pemikiran .....	42
2.3 Hipotesis .....	46
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	47
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	47
3.1.2 Struktur Organisasi .....	48
3.1.3 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	48
3.2 Metode Penelitian .....	49
3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....	50
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.2.2.1 Jenis Data .....	52
3.2.2.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	53
3.3 Model Paradigma Penelitian.....	53
3.4 Tahapan Analisis Data.....	54
3.4.1 Pengujian Asumsi Klasik .....	54
3.4.2 Analisis Regresi Berganda .....	56
3.4.3 Koefisien Determinasi.....	57
3.4.4 Pengujian Hipotesis.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Lingkungan Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya .....	60
4.1.2 Desain Proses pada Katering Kacipta Tasikmalaya.....	65



4.1.3	Produktivitas Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya ....	69
4.1.4	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Desain Proses terhadap Produktivitas Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya ....	72
4.1.4.1	Uji Asumsi Klasik .....	72
4.1.4.2	Analisis Regresi Berganda .....	75
4.1.4.3	Koefisien Determinasi .....	76
4.1.4.4	Uji Hipotesis.....	76
4.1.4.4.1	Pengaruh Secara Simultan Lingkungan Kerja dan Desain Proses terhadap Produktivitas Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya .....	76
4.1.4.4.2	Pengaruh Secara Parsial (Uji t).....	77
4.2	Pembahasan .....	78
4.2.1	Lingkungan Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya .....	78
4.2.2	Desain Proses pada Katering Kacipta Tasikmalaya.....	78
4.2.3	Produktivitas Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya ....	79
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Desain Proses terhadap Produktivitas Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya ....	79
4.2.4.1	Pengaruh Secara Simultan Lingkungan Kerja dan Desain Proses terhadap Produktivitas Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya .....	79
4.2.4.2	Pengaruh Secara Parsial Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya .....	81
4.2.4.3	Pengaruh Secara Parsial Desain Proses terhadap Produktivitas Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya .....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan.....	83
5.2	Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	50
4.1	Biaya Lingkungan Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2017 .....	61
4.2	Biaya Lingkungan Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2018 .....	62
4.3	Biaya Lingkungan Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2019 .....	64
4.4	Biaya Desain Proses pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2017 .....	66
4.5	Biaya Desain Proses pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2018.....	67
4.6	Biaya Desain Proses pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2019.....	68
4.7	Produktivitas Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2017.....	70
4.8	Produktivitas Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2018.....	70
4.9	Produktivitas Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2019.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Pertumbuhan Industri Makanan dan Minuman Periode 2015–2018.....	1
1.2	Jumlah Produksi Paket Nasi Katering Kacipta Tahun 2017–2019.....	3
2.1	Simbol – Simbol Bagan Aliran Proses.....	26
2.2	Kerangka Pemikiran.....	46
3.1	Struktur Organisasi Katering Kacipta.....	48
3.2	Model Penelitian.....	54
4.1	Biaya Lingkungan Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2017.....	61
4.2	Biaya Lingkungan Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2018.....	63
4.3	Biaya Lingkungan Kerja pada Katering Kacipta Tasikmalaya Periode 2019.....	64
4.4	<i>Flow Chart</i> Desain Proses.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Lampiran Waktu Penelitian.....	88
2	Lampiran Uji Asumsi Klasik.....	89
3	Lampiran Uji Analisis Statistik.....	91
4	Lampiran Data.....	92



## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Agus, Ahyari. 2015. *Manajemen Produksi dan Perencanaan Sistem Produksi*. Yogyakarta. BPFY Yogyakarta
- Alex. S. Nitisemito, 2014, *Wawasan Studi Kelayakan dan Evaluasi Proyek. Edisi Revisi*, Penerbit Bumi Aksara: Jakarta
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19, Edisi Kelima*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Haming, M., dan Mahmud Nurnajamuddin., 2015. *Manajemen Produksi. Modern Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hani, T Handoko. 2015. *Dasar-dasar Manajemen Operasi dan Produksi*, Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFY
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Harun, Al-Rasyid 2012. *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung: Universitas Padjadjaran
- Heizer, J. dan Render, B. 2014. *Manajemen Operasi*, Edisi 7. Jakarta: Salemba Empat
- Henry, Simamora. 2015, *Akuntansi Manajemen*, Edisi Ketiga, Jakarta: Salemba Empat..
- Husein Umar. 2014. *Desain Penelitian dan Perilaku Karyawan, Seri, Desain Penelitian Bisnis no.1*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Metodologi Penelitian dan Aplikasi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ishak dan Tanjung, Hendri, 2015. *Manajemen Motivasi*. Jakarta : PT Gramedia
- Jewell dan Siegal, M. 2013. *Psikologi Industri/ Organisasi Modern*. Jakarta: Arcan
- Mardiana. 2015. *Manajemen Produksi*. Jakarta: Penerbit Badan Penerbit IPWI.
- Masri Singarimbun dan Sofian Effendi, 2015. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES
- Muchdarsyah Sinungan. 2014. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Edisi Kedua. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mitra, Bestari. 2014. *Manajemen Operasi*. Edisi Pertama, UPFE-UMY . Yogyakarta
- Robbins, S.P dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi, Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat

- Schultz, D., & Schultz, E. S. 2014. *Psychology and work today (10 edition)*. New York: Pearson
- Sedarmayanti. 2015. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju
- Sofjan, Assauri. 2016. *Manajemen Operasi Produksi (Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan)*. Edisi 3. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sritomo, Wignjosoebroto., 2015, *Tata Letak Pabrik dan Pindahan Bahan*., Guna Widya, Surabaya
- Sukanto Reksomadipuro. 2013. *Manajemen Produksi dan Operasi*, edisi kedua, Yogyakarta: BPFE. Universitas Gajah Mada
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Bisnis*, cetakan kesatu. Bandung: CV. Alfabeta.
- Veithzal Rivai. 2014. *Performance Appraisal: Cara Tepat dan Mudah Menukur dan Menilai Kinerja Karyawan dalam Perusahaan*. Cetakan ke Lima. Depok. PT Rajagrafindo Persada

## **JURNAL**

- Ahmad Fitran Rizki. 2016. Peranan Sistem rancangan proses desain Dalam Menunjang Produktivitas Pada PT.X. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 2 No. 8 (2016) ISSN: 2248-8512*
- Alvin Efendi Khoirul Umum, Bambang Suyadi, Wiwin Hartanti. 2018. *Pengaruh Lingkungan kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada pabrik rokok Gagak Hitam Kec Maesan Kabupaten Bondowoso*. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, dan Ilmu Sosial* 173, Volume 12 Nomor 2 (2018), ISSN 2548-7175.
- Aziz Nurhidayat. 2018. *Pengaruh Fasilitas dan Proses Desain terhadap Produktivitas Perusahaan Tour & Travel Pangandaran*. E-Prints Repositori Unsil. [Repositori.unsil.ac.id/100](http://Repositori.unsil.ac.id/100)
- Farieza Qoriyana, dkk. 2014. *Pengaruh Rancangan Desain Proses Terhadap Produktivitas Pada CV. Visa Insan Madani*. *Almana: Jurnal Manajemen dan Bisnis* Vol. 3 No. 1/ April 2015 ISSN 2579-4892 print/ ISSN 2655-8327 online
- Grace Jenny Soputan. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Pelayanan Pemerintah Kota Manado*. *Jurnal MIMBAR* Vol. 29, No. 1 (Juni, 2013): 93-100

- Maludin Panjaitan. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. Jurnal Manajemen Nomor 2 Volume 3, Desember 2017 ISSN: 2301-6256
- Pipih Syhufiyah. 2017. *Pengaruh Desain Proses dan pengendalian persediaan terhadap Produktivitas*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 16 No. 1 November 2017. ISSN: 1359-2256
- Swandono Sinaga. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Bagian Produksi Minyak Kelapa Sawit Pt.Mitra Unggul Pusaka*. JOM FISIP Vol. 3 No. 2 Oktober 2016. ISSN 2303-1174
- Wahyu Ningrum Handayani. 2018. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT.ABC Batam*. Jurnal Aplikasi Administrasi Vol.21 No. 1 Mei 2018 ISSN: 2235-1689
- Vyo Sandra Suseno, Miftahul Munir. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Gudang Garam*. Jurnal Cendekia Vol. 11 Nomor 2 Mei 2013 ISSN: 1693-6094 Hal 58