

**PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TELLER
DALAM PELAYANAN NASABAH DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA
PERSERO TBK. KANTOR KAS PADAYUNGAN TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar ahli madya (A.md)**



Oleh :

Azkiya Amalia Putri

183404025

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2021**