

KATA PENGANTAR

Puji syuku penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Online diperusahaan Mukena Yumna Tasikmalaya”**. Tujuan dari penulisan ini diajukan untuk tujuan memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selanjutnya, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tak terhingga dan penghargaan yang sangat spesial, penulis haturkan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada keluarga besar terutama kedua orang tua penulis yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan moril maupun materil. Karena tanpa bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya
2. Prof. Dr. H. M. Abdul Somad, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi Tasikmalaya
3. Yusep Rafiqi, S.Ag., MM., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi Tasikmalaya

4. Hj. Heni Sukmawati., M.Pd., selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi
5. Trisna Wijaya, S.E.I., M.E.Sy., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi
6. H. Asep Saepulloh, Drs., M.Ag., selaku wali dosen kelas E angkatan 2014
7. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang ikut memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Staf Tata Usaha Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang membantu dalam hal administrasi
9. Pimpinan Perusahaan Mukena Yumna Asep Saepulloh yang telah bersedia membantu penulis, sehingga dapat memperlancar penyusunan skripsi ini.
10. Staf dan Karyawan Perusahaan Mukena Yumna telah bersedia membantu penulis, sehingga dapat memperlancar penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman Eksyar E yang selalu mendukung, memberi semangat dan membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
12. Sahabat-sahabat UKM KISI yang selalu mendukung, memberi semangat, motivasi, serta dorongan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
13. Sahabat-sahabat FSLDK Priangan Timur yang selalu mendukung, memberi semangat, motivasi, serta dorongan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
14. Rekan-rekan BEM FAI 2016 yang selalu mendukung memberi semangat dan dorongan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini

15. Rekan-rekan BLM FAI 2017 yang selalu mendukung, memberi semangat dan dorongan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
16. Rekan-rekan SSN TASIKMALAYA 2018 yang selalu mendukung, memberi semangat dan dorongan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
17. Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, baik langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap amal baik dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mendapatkan balasan pahala dari rahmat Allah SWT. Semoga apa yang telah ditulis dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amiin.

Tasikmalaya, Desember 2018

Muhammad Rizal Saeful