

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN ONLINE DI PERUSAHAAN MUKENA YUMNA” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko-resiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim dari pihak lain terhadap keabsahan dari karya saya ini.

Tasikmalaya, Desember 2018

Yang membuat pernyataan

Muhammad Rizal Saeful

141002171