

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PRA PURNA BHAKTI PADA PT.
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK.
KANTOR CABANG CIAMIS UNIT SINDANGKASIH**

TUGAS AKHIR

**Oleh:
RESKA LUTHFIA TURFA
173404070**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah Ini:

Tasikmalaya, April 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Noneng Masitoh,Ir.,M.M
NIDN. 0428126301

Dedeh Sri Surdayanti. SE., M. Si
NIDN. 0415127802

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi

Koordinator Prodi D-3
Perbankan dan Keuangan

Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si.,A.K., C.A., CPA **Hj. Noneng Masitoh,Ir.,M.M**
NIDN. 0413116801 NIDN. 0428126301

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis/skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Maret 2020

(Reska Luthfia Turfa)

ABSTRACT

**CREDIT PROCEDURES PRA PURNA BHAKTI AT PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. BRANCH
OFFICE CIAMIS UNIT SINDANGKASIH**

By:

RESKA LUTHFIA TURFA

173404070

Under the guidance of:

Hj. Noneng Masitoh

Dedeh Sri Sudaryanti

The purpose of this final assignment is to find out the procedure for granting credit Pra Purna Bhakti at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. Branch Office Ciamis Unit Sindangkasih know the obstacles and solutions in the completion of credit Pra Purna Bhakti at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk.. Branch Office Ciamis Unit Sindangkasih. The work practice methods used by the authors are the participant observer studies method and the interview dept method. The result of this work practice is knowing that credit pra purna bhakti is given to the civil servants which has a remaining 10-year active work period and this credit can be carried out until retirement. In the procedure for granting credit there are obstacles that cause the disbursement of credit. Therefore the bank must provide clear information with the terms and conditions set by the bank in the credit procedure.

Keywords: Bank, Credit, Procedure, Pension

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PRA PURNA BHAKTI PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. KANTOR CABANG CIAMIS UNIT SINDANGKASIH

Oleh:

RESKA LUTHFIA TURFA

173404070

Dibawah Bimbingan:

Hj. Noneng Masitoh

Dedeh Sri Sudaryanti

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui prosedur pemberian kredit pra purna bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Ciamis Unit Sindangkasih, mengetahui hambatan dan solusi dalam penyelesaian kredit pra purna bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Ciamis Unit Sindangkasih. Metode praktik kerja yang digunakan oleh penulis adalah metode *participant observer studies* dan metode *dept interview*. Hasil dari praktik kerja ini adalah mengetahui bahwa kredit prapurna bhakti ini diberikan kepada Aparatul Sipil Negara (ASN) yang mempunyai sisa masa aktif kerja 10 tahun dan kredit ini bisa dilakukan sampai masa pensiun. Dalam prosedur pemberian kredit terdapat hambatan yang menyebabkan tidak terealisasikan pemberian kredit. Maka dari itu pihak bank harus memberikan informasi yang jelas dengan persyaratan dan ketentuan yang telah ditetapkan bank dalam prosedur kredit.

Kata kunci: Bank, Kredit, Prosedur, Pensiun

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur, tugas akhir ini dipersembahkan untuk kedua orang tua penulis, Bapak Jaka Jaelani dan Ibu Eva Wulan Dalia dan saudara laki-laki penulis, Razka S.A yang telah memberikan motivasi, nasihat, do'a yang tak henti-hentinya dan kasih sayang yang selalu diberikan. Membuat penulis semakin semangat dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih untuk segalanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt atas segala rahmat sehingga dapat menyelesaikan makalah ini.

Makalah ini berjudul **“PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PRA PURNA BHAKTI PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. KANTOR CABANG CIAMIS UNIT SINDANGKASIH”**. Laporan magang ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Juga untuk memberikan pengetahuan dan wawasan baru atas teori yang telah penulis peroleh selama di bangku kuliah dan pada saat kegiatan permagangan.

Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga laporan ini bisa selesai. Karena tanpa bantuan dan bimbingan penulis akan sulit untuk membuat laporan magang ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S, selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M, selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Siliwangi sekaligus selaku dosen pembimbing I yang telah memberi arahan dalam penulisan tugas akhir ini.

4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si, selaku Wali Dosen Perbankan dan Keuangan kelas B Angkatan 2017 yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing II penulisan Tugas Akhir Gelar Ahli Madya pada Program D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingannya kepada penulis.
6. Seluruh Staf Dosen dan Staf SBAP yang telah membantu penulis dalam perkuliahan maupun dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Ibu Hj. Nurul Cahyati selaku Pimpinan PT. Bank BJB KCP Sindangkasih yang telah memberi izin penulis melaksanakan praktik kerja di PT. Bank BJB KCP Sindangkasih.
8. Ibu Ria Prasetya Safitri selaku Supervisor PT. Bank BJB KCP Sindangkasih yang telah memberi izin penulis melaksanakan praktik kerja di PT. Bank BJB KCP Sindangkasih.
9. Staf PT. Bank BJB KCP Sindangkasih yang telah memberi izin penulis melaksanakan praktik kerja di PT. Bank BJB KCP Sindangkasih terutama Ibu Vani, Bapak Sony dan seluruh staf yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya selama masa praktik kerja.

10. Saudara-saudara penulis yang selalu memberikan do'a, dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Sahabat-sahabat tercinta seperjuangan Aul, Selme, Resa, Ayou, Kiky, Ai yang selalu ada dan membantu penulis saat masa-masa kuliah dan pada saat penulisan tugas akhir ini.
12. Sahabat-sahabat yang selalu di rindukan chelsea, rani, cici, dela, sujat, anita yang selalu memberi dukungan.
13. Teman-teman Perbankan dan Keuangan 2017 yang telah membantu penulis dan memberi dukungannya.
14. Teman-teman Lingkung Seni Gentra Mustika yang selalu memberi semangat dalam penulisan Tugas Akhir ini.
15. Kimas, Yani, Astri, Rita yang telah menjadi *partner* pada saat praktik kerja dan telah membantu penulis.
16. Dan pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Harapan penulis semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi para pembaca. Penulis sadar bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini kurang dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan.

Tasikmalaya, Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman :

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GABAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Praktik Kerja.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Tujuan Praktik Kerja	5
1.4. Kegunaan Praktik Kerja	5
1.5. Metode Praktik kerja	6
1.6. Lokasi dan Jadwal Kegiatan Praktik Kerja	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Pengertian, Fungsi, Jenis-Jenis, Kegiatan Bank.....	8

2.1.1	Pengertian Bank	8
2.1.2	Fungsi Bank.....	10
2.1.3	Jenis-Jenis Bank	15
2.1.4	Kegiatan Bank	21
2.2.	Pengertian, Unsur-Unsur, Fungsi, Jenis, Prinsip Kredit	23
2.2.1	Pengertian Kredit	23
2.2.2	Unsur-Unsur Kredit	24
2.2.3	Tujuan dan Fungsi Kredit	25
2.2.4	Jenis-Jenis Kredit	28
2.2.5	Prinsip Kredit	30
2.3.	Pengertian Prosedur, Pengertian Pensiun, Prosedur Kredit	32
2.3.1	Pengertian Prosedur	32
2.3.2	Pengertian Pensiun	32
2.3.3	Prosedur Kredit	33
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	38
3.1	Sejarah Singkat PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	38
3.2	Visi dan Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, Tbk.....	41
3.3	Budaya dan Nilai Perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.....	42
3.4	Struktur Perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Ciamis Unit Sindangkasih.....	45

3.5	Tata Letak PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Ciamis Unit Sindangkasih.....	48
3.6	Orbitrase	50
BAB IV	HASIL PRAKTIK KERJA DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1	Syarat – Syarat Pengajuan Kredit Pra Purna Bhakti Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten TBK. Kantor Cabang Ciamis Unit Sindangkasih	54
4.2	Prosedur dalam pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten TBK. Kantor Cabang Ciamis Unit Sindangkasih	57
4.3	Hambatan dalam Prosedur Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten TBK. Kantor Cabang Ciamis Unit Sindangkasih.....	63
4.4	Solusi dari Hambatan dalam Prosedur Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten TBK. Kantor Cabang Ciamis Unit Sindangkasih.....	64
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1.	Simpulan	66
5.2.	Saran.....	69
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman :
Tabel 1.1	Matrik Penelitian.....	7
Tabel 3.1	Go SPirit.....	42
Tabel 4.1	Prosedur Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti.....	57

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Keterangan	Halaman :
Gambar 2.1	Mekanisme Penyaluran Kredit Perbankan	12
Gambar 2.2	Pos-Pos Keuntungan Yang Dimiliki Oleh Bank	13
Gambar 2.3.	Produk-Produk Perbankan.....	15
Gambar 3.2	Struktu Perusahaan.....	46
Gambar 3.3	Tata Letak Bank BJB KCP Sindangkasih	49

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Keterangan	Halaman :
Lampiran 1	Formulir Permohonan Kredit.....	72
Lampiran 2	Daftar Hadir Magang.....	73
Lampiran 3	Catatan Perkembangan Magang	75
Lampiran 4	Laporan Program Magang	82
Lampiran 5	Laporan Penilaian Magang	83