

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'alamiin*, Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sampai detik ini. *Shalawat* serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa keberkahan ilmu pengetahuan bagi umatnya. Tiada kata yang pantas terucap selain syukur kepada Allah SWT atas terselesaikannya Skripsi ini dengan judul “***Analisis Total Quality Management pada PT. BPRS Al-Madinah Tasikmalaya***”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Namun penulis sangat bersyukur dalam proses penulisan ini, penulis banyak mendapatkan pelajaran, ilmu, dukungan motivasi dan bimbingan yang sangat berharga dari seluruh pihak.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat selesai. Penulis mengucapkan terima kasih yang luar biasa kepada orang tua dan keluarga yang sangat penulis hormati dan cintai, merekalah yang selalu senantiasa mencurahkan perhatian, dukungan moril dan materiil, do'a yang tulus, serta kasih sayang dengan penuh keikhlasan. Dengan kerendahan hati, ucapan terima kasih ini penulis tujukan juga kepada :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS. selaku Rektor Universitas Siliwangi.

2. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Univeritas Siliwangi.
3. Dr. Yusep Rafiqi, S.Ag, M.M. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dukungan, pengarahan, bimbingan serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Biki Zulfikri Rahmat, S.Sos.I., M.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, pengarahan, bimbingan serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Iwan Wisandani, S.Ei., M.Ag. selaku Wali Dosen yang senantiasa memberikan pengarahan, pengertian, dukungan dan motivasi kepada penulis sejak awal perkuliahan sampai saat ini.
7. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu, pengetahuan, serta wawasan sehingga penulis sudah sampai pada tahap penyusunan skripsi ini.
8. Segenap staf perpustakaan pusat Universitas Siliwangi dan perpustakaan Fakultas Agama Islam yang telah memberikan dan menyediakan fasilitas berupa referensi kepustakaan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Dewan Direksi dan seluruh pengurus, serta segenap staf di PT. BPRS Al-Madinah Tasikmalaya.

10. Keluarga besar Prodi Ekonomi Syariah, rekan seperjuangan angkatan 2017, dan rekan-rekan konsentrasi Perbankan Syariah yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis ucapkan terima kasih dan teriring doa yang tulus dari penulis kepada seluruh pihak, semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. *Aamiin ya Rabbal Alamiin.*

Tasikmalaya, April 2021

Penulis,

Siska Ariska