

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “ANALISIS *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* PADA PT. BPRS AL-MADINAH TASIKMALAYA” beserta seluruh isinya merupakan benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini atau klaim dari pihak lain terhadap keabsahan karya tulis ini.

Tasikmalaya, 28 April 2021

Yang membuat pernyataan,



Siska Ariska

NPM. 171002024