

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, E., & Nurianto Al-Arif, M. (2013). Bagaimana Peta Potensi Pendidikan Ekonomi Islam yang di Terapkan di Perguruan Tinggi Agama Islam dan Perguruan Tinggi Umum dalam Menyiapkan SDM yang Dibutuhkan Oleh Industri. *INFERENSI, Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan, Vol.7 No.1*, hlm. 123-142.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV. Jejak.
- Anugrah, K. G. (2018). *Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Bank BRI Cabang Ngawi)*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia.
- Arbangi. (2016). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Buchori, A., Himawan, B., Seijawan, E., & Rohmah, N. (2003). Kajian Kinerja Industri BPRS di Indonesia. *Buletin Ekonomi Moneter dan Perbankan, Vol.5 No.4*, hlm. 64-122.
- Chaerudin, A., Hartaningtyas, I., & Alicia, V. (2020). *Sumber Daya Manusia: Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi*. Sukabumi: CV. Jejak.
- Darmawan, & Fasa, M. I. (2010). *Manajemen Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: UNY PRES.
- Efendi, J. (2018). *Metode Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*. Depok: Prenadamedia Group.
- Faqih Abbas, W. A. (2019). Strategi Pengembangan SDM dalam Persaingan Bisnis Industri Kreatif di Era Digital. *Adliya: Jurnal Hukum dan Kemanusiaan, Vol.13 No.*, hlm. 115-126.
- Firdausiyah, V. (2020). Penerapan Total Quality Management Pada Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Kota Malang. *Jurnal Al-Hukmi, Vol.1 No.2*, hlm. 177-188.
- Gintings, A. (2011). *Esensi Praktis Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Humaniora Utama Press.
- Herjanto, E. (2008). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Grasindo.
- Ismail. (2011). *Perbankan Syariah*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Juharni. (2017). *Manajemen Mutu Terpadu*. Makassar: CV. SAH MEDIA.

- Kartawan, & Susanto, A. (2009). *Pengantar Manajemen Syari'ah*. Bandung: Guardaya Intimarta.
- Kurniawan, D. (2017). Optimalisasi Pelayanan Perbankan Syariah. *Ekomadania: Journal of Islamic Economic and Social*, Vol.1 No.1, hlm. 16-27.
- Masyitoh. (2020). Manajemen Mutu Pendidikan Perspektif Qs. Ar-Ra'du Ayat 11 Dan Implementasinya Dalam Pengelolaan Madrasah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol.1 No.1, hlm. 37-50.
- Moleong, L. J. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Muchtar, J. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Perbankan Syariah Sebagai Konsumen Ditinjau Dari Peraturan Perundang-undangan di Bidang Perbankan di Indonesia. *Jurnal Hukum Doctrinal*, 5 No.1, hlm. 94-107.
- Mukhtadi, & Rizky, M. (2018). Strategi Pengambilan Keputusan Dalam Pemecahan Masalah (Studi Kasus pada Bank XYZ Cabang Tajur Halang Cianjur Jawa Barat. *Journal of Economics and Business Aseanomics (JEBA)*, Vol. 3 No., hlm. 81-99.
- Muniarti, S. (2016). *Implementasi Total Quality Management (TQM) Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Bank Syariah (Studi Kasus pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Purwokerto)*. Skripsi. IAIN Purwokerto.
- Nasir, M. (1994). *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Nasution. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nuffan, & Weda, W. (2018). *Teori dan Praktis: Riset Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Malang: UB Press.
- Panjaitan, M. (2018). Peran Keterlibatan dan Partisipasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, Vol. 4 No., hlm. 52-60.
- Quran.kemenag.go.id. (n.d.). Ar-Ra'd. Diambil 28 Januari 2021, dari <https://quran.kemenag.go.id/sura/13>
- Rahmah, S., & Zulkhairi. (2019). Analisis Konsep-Konsep Dasar Manajemen Berbasis Al-Qur'an dan Relevansinya dengan Manajemen Pendidikan Islam. *Pionir: Jurnal Pendidikan*, Vol.8 No.1, hlm. 146-159.
- Rodoni, A., & Hamid, A. (2008). *Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Zikrul Hakim.

- Rusydiana, A. S. (2016). Analisis Masalah Pengembangan Perbankan Syariah di Indonesia: Aplikasi Metode Analytic Network Process. *Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol.6 No.2*, hlm. 237-246.
- Ruyatnasih, Y., & Liya, M. (2018). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV. Absolute Media.
- Sahir, S. H., Hasibuan, A., Aisyah, S., Sudirman, A., Kusuma, A. H., Salmiah, ... Simarmata, J. (2020). *Gagasan Manajemen*. Medan: Yasayan Kita Menulis.
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Sugiyono. (2013). *Statistika Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyo, A. B., Al Ardi, R. D., & Roziq, A. (2020). Implementasi The New Fraud Triangle Model dengan Perspektif Syariah dalam Mendeteksi Perilaku Fraud. *Ekuitas: Jurnal Ekonomi dan Keuangan, Vol. 4 No.*, hlm. 21-46.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sutrisno, R. A., & Prasetyo, U. E. (2020). Strategi Menyiapkan Kompetensi SDM Bankir Dalam Disrupsi Era Financial Technology 4.0. *Administrasi dan Manajemen, Vol. 10 No*, hlm. 10-22.
- Swajarna, K. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Tarjo. (2019). *Metodologi Penelitian Sistem 3x Baca*. Yogyakarta: Deepublish.
- Tjiptono, F. (2004). *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Trimamah, & Wulandari, D. (2018). Prinsip Public Relations dalam Ajaran Islam Menurut Persepsi Anggota Perhumas Jawa Tengah. *Mediator: Jurnal Komunikasi, Vol.11 No.*, hlm. 66-74.
- Untung, B. (2020). *Hukum Akuisisi*. Yogyakarta: CV. Andi.
- Untung, B. (2019). *Hukum Merger*. Yogyakarta: ANDI.
- Wibiksana, M. T. (2010). *Analisis Hubungan Implementasi Total Quality Management Dengan Kinerja Manajerial (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Jakarta- Rawamangun)*. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah.

- Widiatmoko, A. (2017). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. Skripsi. IAIN Surakarta.*
- Www.bprsalmadinah.co.id. (n.d.). Produk Tabungan. Diambil 2 Maret 2021, dari <https://bprsalmadinah.co.id/produk-tabungan/>
- Www.bprsalmadinah.co.id. (n.d.). Profile Perusahaan. Diambil 1 Maret 2021, dari <https://www.bprsalmadinah.co.id/profile-perusahaan/>
- Www.bprsalmadinah.co.id. (n.d.). Piagam Penghargaan.
- Www.bprsalmadinah.co.id. (n.d.). Visi dan Misi BPRS Al-Madinah Tasikmalaya. Diambil 27 Oktober 2020, dari <https://www.bprsalmadinah.com/p/dengandidasari-niatghiroh-yang-kuat.html?m=1>
- Www.proxsis.com. (n.d.). Pengertian Total Quality Management. Diambil 1 April 2020, dari <https://www.proxsisgroup.com/pengertian-total-quality-management-tqm/>
- Yusuf, Z. (2016). Antisipasi Lembaga Perbankan di Kota Banda Aceh dalam Mencegah Tindak Pidana Pencucian Uang (TPPU) yang Dilakukan oleh Nasabah dan Korporasi. *Jurnal Pendidikan Serambi Ilmu, Vol. 24 No*, hlm. 56-66.
- Zahroh, A. (2014). *Total Quality Management: Teori dan Praktik Manajemen untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Zamzam, F., & Aravik, H. (2020). *Etika Bisnis Islam Seni Berbisnis Keberkahan*. Yogyakarta: Deepublish.