

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan peneliti adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) di mana peneliti adalah sebagai instrumen kunci pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive*, teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi.⁸⁷ Sedangkan metode deskriptif adalah cara kerja penelitian yang dimaksudkan untuk menggambarkan, melukiskan atau memaparkan keadaan suatu objek secara apa adanya, sesuai dengan situasi dan kondisi pada saat penelitian dilakukan.⁸⁸

B. Sumber Data

Sumber data adalah orang, benda, atau objek yang dapat memberikan data, informasi, fakta dan realitas yang terkait/relevan dengan apa yang dikaji atau diteliti.⁸⁹ Sumber data yang digunakan penulis dalam penelitian ini yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

⁸⁷Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm. 18

⁸⁸ Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta CV, 2015), hlm. 59.

⁸⁹ *Ibid.*, hlm. 65.

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer dalam penelitian ini adalah Ibu Amanda selaku *Pawning Staff*, Bapak Yuhidi selaku *Marketing*, Bapak Azis, Ibu Raisya, dan Bapak Jantjo Enjto selaku nasabah cicil emas Bank Syariah Indonesia KCP Moh. Toha Bandung.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah berupa file dokumen yang berkaitan dengan Bank Syariah Indonesia KC. Moh. Toha Bandung.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara yang dilakukan peneliti untuk mengungkapkan atau menjangkau informasi kualitatif dari responden sesuai lingkup penelitian.⁹⁰ Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi yang akan dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini observasi partisipatif, artinya dalam teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara berpartisipasi atau terlibat langsung dalam situasi alamiah objek yang diteliti.⁹¹ Oleh karena itu, peneliti akan melakukan pengamatan kepada objek yang bertujuan untuk mengetahui secara langsung kegiatan

⁹⁰ *Ibid.*, hlm. 74.

⁹¹ *Ibid.*, hlm. 83.

perbankan, sehingga peneliti dapat mengembangkan penelitiannya berdasarkan yang terjadi di lapangan.

2. Wawancara

Wawancara yang dilakukan peneliti adalah dengan menggunakan wawancara semi terstruktur (*indepth interview*) dengan *pawning staff*, *marketing*, dan tiga nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Moh. Toha Bandung. Wawancara semi terstruktur adalah wawancara yang lebih bebas dan terbuka dibandingkan dengan wawancara terstruktur.⁹²

3. Dokumentasi

Dokumentasi ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, film dokumenter, data yang relevan penelitian. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.⁹³ Dengan demikian, penelitian ini akan semakin kredibel apabila didukung dengan kelengkapan dokumen. Adapun teknik dokumentasi dalam penelitian ini menggunakan metode dokumentasi berupa foto, alat perekam suara, buku catatan dan dokumen lainnya yang menunjang penyimpanan data.

⁹² *Ibid.*, hlm. 90

⁹³ Sudaryono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Mix Method*, (Depok: PT. RajaGrafindo Persada, 2019). hlm. 229.

D. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan dalam sebuah penelitian.⁹⁴ Adapun yang menjadi instrumen dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Instrumen Utama

Peneliti bertindak sebagai alat atau instrumen utama (*key instrument*) dan berperan aktif dalam penelitian yang dilakukan.

2. Instrumen Pendukung

Instrumen pendukung dalam penelitian ini terdiri atas *soft instrument* dan *hard instrument*. *Soft instrument* terdiri atas pedoman wawancara, pedoman observasi, dan pedoman dokumentasi. Sedangkan *hard instrument* terdiri atas alat perekam untuk wawancara dan kamera untuk observasi dan dokumentasi.

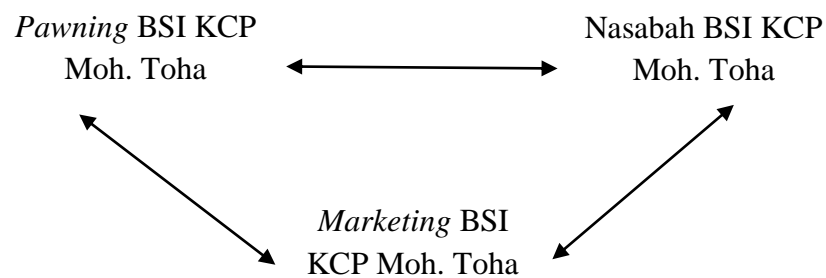
E. Uji Kredibilitas Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Lalu data yang telah dihimpun, tidak bisa diratakan seperti dalam penelitian kuantitatif, tetapi dideskripsikan, dikategorisasikan, mana pandangan yang sama, yang berbeda, dan spesifik dari berbagai sumber data tersebut. Data tersebut kemudian dianalisis oleh peneliti

⁹⁴ Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif* ...hlm. 103.

sehingga menghasilkan kesimpulan, yang selanjutnya dimintakan kesepakatan (*member check*) dengan beberapa sumber data tersebut.⁹⁵

Gambar 3. 1
Tringulasi Sumber Data



F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan langsung, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah di pahami oleh diri sendiri maupun orang lain.⁹⁶ Menurut Miles dan Huberman dalam bukunya Sugiyono, mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu data

⁹⁵ *Ibid.*, hlm. 369

⁹⁶ *Ibid.*, hlm. 320.

reduction, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*.⁹⁷ Adapun langkah-langkah yang digunakan sebagai berikut:⁹⁸

1. *Data Reduction* (Reduksi data)

Langkah pertama dalam menganalisis data kualitatif yaitu mereduksi data. Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Mereduksi data merupakan proses berpikir sensitif yang memerlukan kecerdasan dan keluasaan dan kedalaman wawasan yang tinggi. Dengan demikian data yang direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan.

2. *Data Display* (Penyajian data)

Langkah selanjutnya adalah men-*display*-kan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Dengan penyajian data akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami.

3. *Conculasion Drawing/Verification* (Penarikan Kesimpulan)

Langkah terakhir dalam menganalisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang

⁹⁷ *Ibid.*, hlm. 321.

⁹⁸ *Ibid.*, hlm. 323-329.

6.	Pelaporan : a. Penyusunan laporan b. Laporan hasil penelitian								
7.	Sidang Skripsi								

2. Tempat Penelitian

Adapun tempat yang dijadikan peneliti dalam penelitian ini yaitu:

- a. Nama Lembaga : Bank Syariah Indonesia KCP Moh. Toha Bandung
- b. Alamat : Jl. Moh. Toha No.184, Karasak, Kec. Astanaanyar,
Kota Bandung, Jawa Barat 40243