

**PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN MANDIRI DEPOSITO
SECARA *OFFLINE* DAN *ONLINE* PADA PT. BANK “X” (Persero) Tbk.
KANTOR AREA TASIKMALAYA**

NASKAH TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan

Oleh:

AJENG DWI RAHAYUNINGTIAS

173404116



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI**

2020

**PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN DEPOSITO SECARA
OFFLINE DAN ONLINE PADA PT. BANK “X” (PERSERO) TBK.
KANTOR AREA TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

**Oleh :
AJENG DWI RAHAYUNINGTIAS
173404116**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal seperti Tertera di Bawah Ini

Tasikmalaya, Mei 2020

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

**Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.,
NIDN. 0425067802**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis

**Koordinator Program Studi
D-3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN 041311680**

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN 0428126301**

LEMBAR PENGESAHAN
HASIL REVISI DAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Lengkap : Ajeng Dwi Rahayuningtias
Nomor Pokok Mahasiswa : 173404116
Jurusan/Fakultas : D-3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan dan Penutupan
Mandiri Deposito secara Offline dan Online
Pada PT. Bank "X" (Persero) Tbk. Kantor Area
Tasikmalaya
Tanggal Sidang : 30 April 2020

Nama Lengkap	Keterangan	Tanggal Pengesahan	Tanda Tangan
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Pembimbing I		
Yuyun Yuniasih, SE., M.Si.	Pembimbing II		
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Penguji I		
Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Penguji II		

Tasikmalaya, Maret 2020
Koordinator Program Studi
D-3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis/tugas akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya), baik di Universitas Negeri Siliwangi maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya Tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Maret 2020

Yang membuat pernyataan

(Ajeng Dwi Rahayuningtias)

ABSTRACT

OPENING PROCEDURES AN CLOSING OFFLINE AND ONLINE OF DEPOSIT ACCOUNT TO BANK “X” (PERSERO) TBK. BRANCH OFFICE TASIKMALAYA

By :

**Ajeng Dwi Rahayuningtias
173404116**

Guide By :

**Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.,**

The purpose of this work practice is to find out the procedures for opening and closing deposit account offline and online at PT. Bank “X”. The method used by the author is the temporary descriptive method for data collection techniques using, In-depth Interviews and Participant Observations. Place the implementation of this research was conducted at PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Tasikmalaya Branch Office. The results of this report can find and about the procedure for opening and closing deposit accounts offline and online at PT. Bank “X” as well as abstracles and solutions to the procedures for opening and closing deposit accounts at PT. Bank “X”. It can be concluded that in the procedures for opening and closing offline and online deposit accounts, there are two types of deposit, namely rupiah deposits and foreign currency deposits, for periods of around 1,3,6,12 and 24 months while the online opening there are only two choices, namely 1 and 3 months and will be subject to penalty if disbursement is made before maturity.

Keywords : Procedures, Deposits, Banks.

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN MANDIRI DEPOSITO SECARA *OFFLINE* DAN *ONLINE* PADA PT. BANK “X” (PERSERO) TBK. KANTOR AREA TASIKMALAYA

Disusun oleh :

Ajeng Dwi Rahayuningtias
173404116

Pembimbing :

Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.,

Tujuan dari laporan ini yaitu untuk mengetahui prosedur pembukaan dan penutupan deposito secara *offline* dan *online* pada PT. Bank “X” Metode yang digunakan oleh penulis yaitu metode deskriptif sementara untuk pengumpulan data menggunakan cara *In-depth Interview and Participant Observations*. Tempat pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan di PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya. Adapun hasil dari laporan ini dapat mengetahui mengenai prosedur pembukaan dan penutupan deposito secara *offline* dan *online* pada PT. Bank “X” serta hambatan dan solusi. Bisa disimpulkan dalam prosedur pembukaan dan penutupan rekening deposito telah dilakukan dengan baik, terdapat dua macam deposito yaitu deposito Rupiah dan deposito Valas, untuk jangka waktunya sekitar 1, 3, 6, 12, dan 24 bulan sedangkan pembukaan secara *online* hanya 1 dan 3 bulan saja, akan dikenakan *penalty* apabila pencairan dilakukan sebelum jatuh tempo.

Kata Kunci : Prosedur, Deposito, Bank

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan ridho-Nya yang telah memberikan petunjuk kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang berjudul **“PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN DEPOSITO SECARA ONLINE DAN OFFLINE PADA PT. BANK “X” (PERSERO) Tbk. KANTOR AREA TASIKMALAYA”**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Kedua Orang Tua, Ibu Yuyun Yunengsih dan Bapak Suha Nasuha yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil, selalu memberikan motivasi di setiap waktu, dan tak lupa juga terima kasih kepada Ayah Kandung saya yang sudah Almarhum Bapak Catur Gunarto selalu hidup dalam hati saya kasih dan sayangnya.

Dengan tersusunnya Tugas Akhir ini, penulis sangatlah menyadari bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan dan doa serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak. C.A., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Ibu Yuyun Yuniasih selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak Bambang dan Ibu Ria Anggraeni yang telah membimbing serta membantu penulis selama melaksanakan praktik kerja (magang) dan seluruh keluarga besar PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya atas kerja sama dan bimbingannya selama penulis melaksanakan praktik kerja.
6. Seluruh Dosen Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk ilmu yang telah diberikan kepada penulis, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh staf SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi khususnya staf SBAP Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan.
8. Kakak tercinta Danang Wahyu Pratomo dan adik-adik tercinta Rizka Prilaresty, Ayu dan Didi Apandi serta seluruh keluarga dan saudara yang telah memberikan dukungan dan doanya yang luar biasa kepada penulis hingga sekarang.
9. Seluruh anggota Himpunan Mahasiswa Keuangan dan Perbankan Kabinet Impresif yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan selama 1 periode bahkan ada yang menemani 2 periode semoga menjadi ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.

10. Staf Harian Ilmu Komunikasi dan Teknologi (IKT) Himpunan Mahasiswa Vokasi Keuangan dan Perbankan Periode 2017-2018 Angga Aziz, Dany Saputra Nurahmat, Fitriani Siti Rahayu, dan Muhammad Subhan Faturohman pernah menjadi partner seperjuangan.
11. Tim Bendahara Himpunan Mahasiswa Vokasi Keuangan dan Perbankan Periode 2018-2019 Chyintia Nurgusmayanti dan Widya Yuniarti yang sudah banyak membantu selama satu periode berbagi suka dukanya, semoga dapat menjadi ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.
12. Sahabat sekaligus keluarga penulis di kota rantau Alma Nurliana, Ana Lastari, Cika Ramadhanti dan Tenny Widya Astuti teman seperjuangan dari mahasiswa baru hingga sekarang masih bersama memberikan motivasi penulis dalam segala hal.
13. Tim magang Ana Lastari, Alma Nurliana, Cika Ramadhanti dan Tenny Widya Astuti yang alhamdulillah disatukan untuk magang sat kantor ditambah Dhika Rizky dan Fazrie Alfikri yang menjadi motivasi dan semangat penulis.
14. Lingga Windra Pangestu partner Organisasi serta sahabat penulis dari Sekolah Menengah Pertama sampai Sekolah Menengah Atas hingga sekarang yang senantiasa memberikan dukungan, semangat serta doa kepada penulis.
15. Mesya Rokhimatunnisa teman sebangku selama 3 tahun Sekolah Menengah Atas yang selalu memberikan doa dan dukungannya yang tulus kepada penulis hingga sekarang.

16. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi angkatan 2017. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan yang sangat berarti baik berupa sumbangan pemikiran, moril secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini. Dalam hal ini penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini terdapat kekurangan, sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhirnya mudah-mudahan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, dan berbagai pihak terutama bagi penulis.

Tasikmalaya, 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

FORMAT SAH LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktik Kerja 1

1.2. Identifikasi Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan 6

1.4. Metode Praktik Kerja..... 7

1.5. Kegunaan Hasil Praktik Kerja..... 10

1.6. Lokasi dan Jadwal Praktik Kerja 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Bank

2.1.1 Pengertian Bank..... 13

2.1.2 Aktivitas Bank 14

2.1.3 Fungsi Bank..... 16

2.1.4 Jenis-jenis Bank..... 19

2.1.5 Sumber-Sumber Dana Bank 21

2.1.6 Jenis Jasa-Jasa Bank	23
2.2 Pengertian Prosedur	24
2.3 Deposito	
2.3.1 Pengertian Deposito.....	25
2.3.2 Jenis-jenis Deposito.....	26
2.3.3 Manfaat Penempatan Dana Deposito	28
2.3.4 Karakteristik Deposito.....	29
2.4 Deposito Online	
2.4.1 Pengertian Deposito <i>Online</i>	30
2.4.2 Kelebihan Deposito <i>Online</i>	32
2.4.3 Kekurangan Deposito <i>Online</i>	34
2.5 Deposito <i>Offline</i>	
2.5.1 Pengertian Deposito <i>Offline</i>	37
2.5.2 Kelebihan Deposito <i>Offline</i>	38
2.5.3 Kekurangan Deposito <i>Offline</i>	39

BAB III GAMBARAN UMUM

3.1 Sejarah Singkat PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya....	40
3.2 Visi dan Misi PT Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya	45
3.3 Nilai-nilai Budaya PT Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya	46
3.4 Struktur Organisasi PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya	49
3.5 Orbitrase.....	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Syarat-syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Penutupan Mandiri Deposito secara <i>Offline</i> dan <i>Online</i> pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya	68
4.2 Prosedur Pembukaan dan Penutupan Mandiri Deposito secara <i>Offline</i> dan <i>Online</i> pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya	72
4.3 Prosedur Penutupan dan Penutupan Mandiri Deposito secara <i>Offline</i> dan <i>Online</i> pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya	80

4.4 Hambatan-hambatan yang terjadi pada Pembukaan dan Penutupan Mandiri Deposito secara <i>Offline</i> dan <i>Online</i> pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya	84
4.5 Solusi yang dilakukan pada Pembukaan dan Penutupan Mandiri Deposito baik secara <i>Offline</i> maupun <i>Online</i> pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Area Tasikmalaya	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Jadwal Kegiatan Penulisan Laporan Tugas Akhir	12
Tabel 3.1	Perbedaan Deposito Berjangka dengan Sertifikat Deposito	27
Tabel 4.1	Jenis Deposito Valas dan Minimum Penempatannya	71
Tabel 4.2	<i>Flow Chart</i> Pembukaan Rekening Deposito secara <i>Offline</i>	73
Tabel 4.3	<i>Flow Chart</i> Penutupan Rekening Deposito secara <i>Offline</i>	81

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Bank “X”	49
Gambar 4.1	Prosedur Pembukaan Deposito secara <i>Online</i>	76
Gambar 4.2	Prosedur Pembukaan Deposito secara <i>Online</i>	77
Gambar 4.3	Prosedur Pembukaan Deposito secara <i>Online</i>	77
Gambar 4.4	Prosedur Pembukaan Deposito secara <i>Online</i>	78
Gambar 4.5	Prosedur Pembukaan Deposito secara <i>Online</i>	78
Gambar 4.6	Prosedur Pembukaan Deposito secara <i>Online</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Halaman
Form Pembukaan Rekening Dana Perorangan	96
Form Pembukaan Deposito	97
Syarat Pembukaan Rekening.....	98
Laporan Program Magang.....	99
Catatan Perkembangan Magang.....	101