

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Maman, Sambas Ali Muhidin, dan Ating Somantri. 2011. *DasarDasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia
- Al-Rasyid, Harun. 1994. *Teknik Penarikan Sampel Dan Penyusunan Skala*. Bandung : Universitas Padjadjaran.
- Alex S.Nitisemito. 2009. *Manajemen Personalia. Edisi Revisi*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Eddy Herjanto, 2005, *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Kedua, Jakarta : Grasindo, Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Hamid, E.S. Rowi, Budiman. 2003. *Membangun Profesional Muhammadiyah*. Yogyakarta: LPTP Muhammadiyah dan UAD Press.
- Haming., Murdifin. Mahfud Nurnajamuddin. 2011. *Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, Jay, Barry Render 2009. *Manajemen operasi*. Buku 1 edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- _____ 2015. *Manajemen operasi*. Buku 1 edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- Ishak, Arep dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti
- Komaruddin,Sastradipoera. 2002. *Manajemen Sumber Daya*. Edisi Pertama. Bandung: Kappa Sigma.
- Lalu Sumayang. 2003. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Salemba empat.
- Moekijat, 2005. *Tata Laksana Kantor Manajemen Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju.
- Nasution, M.N 2005. *Manajemen Mutu Terpadu. Edisi kedua*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Rachmawati, M. 2010. *Employee engagement sebagai kunci meningkatkan kinerja karyawan*. International Journal of Business and Management, 5, (12).
- Russell, Roberta S, dan Bernard W. Taylor. 2000. *Operations Management*. Prentice Hall

Sedarmayanti. 2011. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju

Sofjan Assauri, 2016 .*Manajemen Operasional Produksi*. Jakarta : Rajawali pers.

Sudjana, Nana. 2000. *Dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta

_____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

<https://bandungkota.bps.go.id/statictable/2017/08/29/119/-jumlah-akomodasi-hotel-menurut-klasifikasi-di-kota-bandung-2016.html>

<https://jabar.bps.go.id/statictable/2018/03/23/474/jumlah-kunjungan-wisatawan-ke-akomodasi-di-jawa-barat.html>