

**KLASIFIKASI *CUSTOMER CHURN* BERDASARKAN
SEGMENTASI PELANGGAN MENGGUNAKAN
ALGORITMA *NAÏVE BAYES*
(STUDI KASUS : ESL EXPRESS TASIKMALAYA)**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Ajeng Shaffira Atthariq

NPM : 157006005



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2020**