

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

SMS atau Short Message Service merupakan salah satu komunikasi dengan teks melalui perangkat mobile atau *smartphone* seiring dengan perkembangan teknologi informasi memungkinkan pengaksesan data lebih praktis, lebih cepat dan efisien, seiring dengan perkembangan teknologi maka SMS tidak hanya digunakan untuk mengirimkan atau bertukar informasi antara dua orang yang saling mengenal atau membutuhkan, bahkan sudah mulai digunakan untuk berhubungan antara seseorang dengan sistem sesuai dengan kebutuhan.

Penyebaran surat didalam dunia pendidikan Sekolah Menengah Atas/Kejuruan terdapat permasalahan seperti tidak tersampainya surat kepada orang tua, rusaknya berkas surat, hilangnya berkas surat dan kurangnya efisiensi dalam pembuatan dan penyebaran surat.

Sistem *monitoring sms gateway* diharapkan menjadi informasi dari pihak sekolah yang dapat di terima oleh pihak orang tua/wali, serta proses pembuatan dan pembagiannya lebih cepat serta praktis dari pada menggunakan surat yang menggunakan kertas. Selain itu penggunaan *sms gateway* mampu meminimalisir kerusakan, kehilangan, dan tidak tersampainya surat kepada pihak orang tua/wali.

Sistem *monitoring sms gateway* diharapkan mampu menggantikan peran surat cetak sebagai media penyebaran informasi, dengan adanya sistem informasi yang di dukung teknologi *sms gateway* ini dapat menjadi solusi untuk memecahkan masalah surat menyurat yang ada di Sekolah Menengah Kejuruan, serta memberikan kemudahan dalam penyampaian dan pemberian informasi kepada pihak orang tua/wali.

Manfaat dengan dibangunnya sistem informasi *sms gateway* untuk pihak sekolah dan pihak orang tua/wali adalah :

1. Mengirim pengumuman kepada orang tua/wali siswa
2. Mengirim informasi tentang perincian biaya infaq, SPP, UAS, dan UTS, serta informasi tentang events yang diadakan sekolah.
3. Sebagai layanan informasi yang mudah diakses secara cepat

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka identifikasi masalah dari latar belakang tersebut yaitu :

1. SMK Plus Yayasan Serba Bakti dalam menyampaikan informasi masih menggunakan media cetak berupa surat yang di berikan kepada siswa untuk di sampaikan kepada orang tua/wali.
2. Bagaimana memberikan informasi secara cepat dan kepada orang tua/wali melalui *sms gateway*.

1.3. Batasan Masalah

1. *Sms gateway* yang dibangun hanya pada layanan informasi penyebaran surat, rincian keuangan, dimulai dari biaya infaq, SPP, UTS, UAS dan informasi *event* setiap bulan.
2. Sistem monitoring *sms gateway* yang dibangun hanya berjalan saat jam kerja.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu :

1. Menggantikan penyebaran surat dari media cetak ke media digital
2. Membuat sistem *monitoring* berbasis *sms gateway* sebagai media informasi yang menghubungkan antara pihak sekolah dengan pihak orang tua/wali.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dengan adanya *sms gateway* yaitu :

1. Menghasilkan sistem yang berbasis komputer sehingga bisa memudahkan pihak instansi untuk menyampaikan informasi kepada orang tua siswa.
2. Memudahkan siswa dan orang tua siswa untuk mendapatkan informasi dari pihak instansi/sekolah.

1.6. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari :

1. Studi Literatur

Tahap ini, mempelajari dan mengumpulkan data-data dari literatur serta sumber sumber yang relevan dan mendukung penelitian. Teori-teori yang bersangkutan dengan penelitian yang akan dilakukan diperoleh dari jurnal, artikel, internet, dan buku

2. Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian

Tahapan ini dilakukan perumusan masalah dari instansi yang akan dijadikan tempat penelitian dan tujuan penelitian yang akan dilakukan yang dapat dilihat pada poin 1.2 dan 1.4.

3. Proses Pengujian

Proses pengujian ini data kontak norang tua/wali yang ada di *database* dikirimkan pesan *broadcast* berupa layanan evaluasi siswa persemester serta dari pihak orang tua/wali dapat mengetahui rincian keuangan sekolah.

4. Kesimpulan dan Saran

Taahap kesimpulan dan saran membahas mengenai hasil yang didapatkan setelah melakukan penelitian dan melaksanakan proses pengujian dengan mempertimbangkan tujuan yang ingin dicapai serta saran yang diberikan untuk melakukan penelitian selanjutnya

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini dibagi kedalam beberapa bab dan sub bab. Penjelasan dari masing-masing adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori yang berhubungan dengan bahan penelitian yang berasal dari studi pustaka dan digunakan sebagai dasar untuk analisis dan identifikasi masalah. Teori yang dibahas antara lain sistem monitoring, *websiste*, *sms gateway* dan teori terkait lainnya.

BAB III METODOLOGI

Bab ini menguraikan tentang metode yang digunakan dalam perancangan sistem yang terdiri dari studi pustaka, penetapan metode pengembangan sistem, analisis kebutuhan, perancangan *website*, pembangunan dan pengujian *website*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat uraian tentang hasil dari penelitian yang dibuat. Meliputi hasil implementasi serta kekurangan dan kelebihan yang terdapat pada sistem *Sms gateway* yang dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran untuk keperluan pengembangan atau penerapan yang akan dikerjakan pada tahap selanjutnya.