

ABSTRACT

**EFFECTIVENESS OF BAD CREDIT CONTROL AT PT BANK PERKREDITAN
RAKYAT SILIWANGI TASIKMALAYA OPERATIONAL HEAD OFFICE
TASIKMALAYA CITY**

By:

**Yanifa Ramdiatus Syamsiyah
173404125**

Under The Guidance:

**Yuyun Yuniasih
Hj. Noneng Masitoh**

The purpose of this work practice is to find out: the causes as well as the techniques for bad credit control, in addition to assessing the effectiveness of the bad credit control techniques that occur at PT Bank Perkreditan Rakyat Siliwangi Tasikmalaya Operational Head Office. To achieve the goals of work practices that the author expect, the author use the method of participant observation studies (direct observation) and in-depth interviews (in-depth interviews). BPR Siliwangi Tasikmalaya made a number of efforts in controlling the occurrence of non-performing loans, the control techniques chosen included preventive and repressive supervision and there were also a number of resolutions to overcome the occurrence of non-performing loans. Based on the results of observations and discussion in this thesis, it can be concluded that the control of bad credit at BPR Siliwangi Tasikmalaya is already quite effective due to a decrease in the percentage of bad credit collectibility from year to year.

Keywords: effectiveness, control, bad credit, BPR

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENGENDALIAN KREDIT MACET PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT SILIWANGI TASIKMALAYA KANTOR PUSAT OPERASIONAL KOTA TASIKMALAYA

Oleh:

Yanifa Ramdiatus Syamsiyah
173404125

Di Bawah Bimbingan:

Yuyun Yuniasih
Hj Noneng Masitoh

Tujuan dari praktik kerja ini untuk mengetahui: faktor penyebab sekaligus teknik pengendalian kredit macet, selain itu juga untuk menilai efektivitas dari teknik pengendalian kredit macet yang terjadi pada PT Bank Perkreditan Rakyat Siliwangi Tasikmalaya Kantor Pusat Operasional. Untuk mencapai sasaran praktik kerja yang penulis harapkan, maka penulis menggunakan metode *participant observation studies* (observasi langsung) dan *in-depth interview* (wawancara mendalam). BPR Siliwangi Tasikmalaya melakukan beberapa upaya dalam mengendalikan kredit macet yang terjadi, teknik pengendalian yang dipilih meliputi pengawasan preventif sekaligus represif dan ada pula beberapa penyelesaian untuk menanggulangi kredit macet yang terjadi. Berdasarkan hasil dari pengamatan dan pembahasan dalam tugas akhir ini, dapat disimpulkan bahwa pengendalian kredit macet pada BPR Siliwangi Tasikmalaya sudah cukup efektif karena adanya penurunan persentase kolektibilitas kredit macet dari tahun ke tahun.

Kata kunci: efektivitas, pengendalian, kredit macet, BPR