

**EFEKTIVITAS PENGENDALIAN KREDIT MACET PADA PT BANK  
PERKREDITAN RAKYAT SILIWANGI TASIKMALAYA KANTOR PUSAT  
OPERASIONAL KOTA TASIKMALAYA**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi Diploma 3 Perbankan dan Keuangan

Oleh:  
YANIFA RAMDIATUS SYAMSIYAH  
173404125



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
2020**