

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI
HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Survei pada Pelanggan PT. Kimia Farma Apotek
Domisili Kota Tasikmalaya)**

Oleh :

**MOMY DAMAYANTI
NPM. 178334008**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Magister Manajemen**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI
HARGA, DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Survei pada Pelanggan Apotek Kimia Farma
Domisili Kota Tasikmalaya)**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Magister Pada Program Studi Magister Manajemen
Program Pasca Sarjana Universitas Siliwangi Tasikmalaya

Oleh :
MOMY DAMAYANTI
NPM. 178334008

Menyetujui :

Pembimbing 1,

Pembimbing II,

Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.

Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M.

Mengetahui :

Direktur
Program Pasca Sarjana,

Ketua
Program Studi Manajemen,

Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.

Dr. Yusuf Abdullah, S.E., M.M.