

## DAFTAR PUSTAKA

- Cleswell & Clark. 2008. *Designing and Conducting mixed Methods Research*.
- Firdaus & Gunadhi. 2016. Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi di Kantor Badan Pertahanan Nasional Kabupaten Garut Menggunakan *Framework* COBIT 4.1. Jurnal STTC Garut. Vol. 13. No.1, ISSN: 2302-7339.
- Firmansyah. 2018. Pengertian Data, <https://www.nesabamedia.com/pengertian-data/>, 28 April 2018.
- Hermanto & Ricoida. 2014. Analisis Pengukuran Tingkat Kematangan Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1 (Studi Kasus: PT SMI). Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia.
- IT Governance Institute. 2007. *Control Objectives For Information and Related Technology (COBIT) 4.1*. USA : IT Governance Institute.
- IT Governance Institute. 2008. COBIT® Mapping: Mapping of ITIL v3 With COBIT® 4.1., ISBN 978-1-60420-035-5.
- Kosasi, S. 2017. Analisis Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi dalam Bisnis Pemasaran Online. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia. ISSN : 2302-3805.
- Ramadhanty. D. 2010. Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan COBIT Framework 4.1 (Studi Kasus Pada PT. Indonesia Power). Tesis, UI, Depok.
- Ridwan, W. 2015. Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 4.1 Pada Proses Pengelolaan Data (DS11) (Studi

Kasus : PT. NCS Tasikmalaya). Tugas Akhir, tidak diterbitkan.  
Tasikmalaya: Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas  
Siliwangi.

Sarno, R., 2009. *Audit Sistem & Teknologi Informasi*, ITS Press, Surabaya.

Shafiyah. 2010. SOP, <http://shafiyah.blog.uns.ac.id/2010/02/25/sop/>, 28 April  
2018.

Surendro, K. 2009. *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*. Bandung  
Informatika, Bandung.

Herison, S. 2012. *Managing Control Object For IT (COBIT) Sebagai Standar  
Framework Pada Proses Pengelolaan IT-Governance dan Audit Sistem  
Informasi*. Jurnal Teknologi Informasi, Volume 7, Nomor 19, ISSN : 1907-  
2430.

Syaroh. S. 2011. *Audit Sistem Informasi Call Center Pada PT Arga Bangun  
Bangsa (ESQ Leadership Center) dengan Menggunakan Framework  
COBIT*. Prodi Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi. UIN Syarif  
Hidayatulloh Jakarta.

Tanuwijaya & Sarno. 2010. *Comparison of Cobit Maturity Model and Structural  
Equation Model for Measuring the Alignment between University Academic  
Regulations and Information Technology Goals*. International Journal of  
Computer Science and Network Security, Vol.10 No.6. Juni.

Bingki, P. 2017. *Tata Kelola TI*, [http://itjambi.com/tata-kelola-ti-sebuah-konsep-  
pengelolaan-ti-yang-bersinergi-dengan-tata-kelola-perusahaan/](http://itjambi.com/tata-kelola-ti-sebuah-konsep-pengelolaan-ti-yang-bersinergi-dengan-tata-kelola-perusahaan/), 28 April  
2018.