

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	I – 1
1.2. Rumusan Masalah .....	I – 4
1.3. Batasan Masalah .....	I - 4
1.4. Tujuan Penelitian.....	I - 5
1.5. Manfaat Penelitian.....	I - 5
1.6. Metodologi Penelitian.....	I - 6
1.7. Sistematika Penulisan .....	I – 7

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Data .....	II – 1
2.2. Tata Kelola Teknologi Informasi .....	II – 1
2.3. Pentingnya Tata Kelola Teknologi Informasi .....	II – 3
2.4. Ruang Lingkup Tata Kelola Teknologi Informasi .....	II – 4
2.5. Tujuan Tata Kelola Teknologi Informasi .....	II – 5
2.6. COBIT .....	II – 6
2.6.1. Model Kerangka Kerja COBIT .....	II – 6
2.6.2. Kelebihan COBIT .....	II – 9
2.6.3. Orientasi Pada Proses .....	II – 12
2.6.4. DS11 ( <i>Manage Data</i> ) .....	II – 16
2.6.5. Model Kematangan .....	II – 19
2.7. Kuesioner .....	II – 25
2.7.1. Kuesioner I <i>Management Awareness</i> .....	II – 25
2.7.2. Kuesioner II <i>Maturity Level</i> .....	II – 26
2.8. CSF ( <i>Critical Success Factor</i> ) .....	II – 27
2.9. KPI ( <i>Key Performance Indicator</i> ) .....	II - 28
2.10. KGI ( <i>Key Goal Indicator</i> ) .....	II - 28
2.11. Matriks RACI .....	II – 28
2.12. SOP ( <i>Standard Operating Procedure</i> ) .....	II – 30
2.13. Pemilihan Kerangka Kerja COBIT .....	II – 31
2.14. Penelitian Relevan .....	II - 32

## **BAB III METODOLOGI**

3.1. Metodologi Penelitian .....	III – 1
3.2. Tempat Penelitian .....	III – 2
3.3.1. Identitas Badan Pusat Statistik	
Kabupaten Tasikmalaya .....	III – 2
3.3.2. Visi dan Misi Badan Pusat Statistik	
Kabupaten Tasikmalaya .....	III – 3
3.3.3. Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik	
Kabupaten Tasikmalaya .....	III – 4
3.3. Implementasi Metode Penelitian	
3.3.1. Identifikasi Masalah dan Tujuan .....	III – 6
3.3.2. Studi Kepustakaan .....	III – 6
3.3.3. Pemilihan Proses Terkait .....	III – 7
3.3.4. Pengumpulan Data .....	III – 8
3.3.5. Pengelolaan dan Analisis Data .....	III - 13
3.3.6. Usulan Rekomendasi .....	III - 14

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Identifikasi Tingkat Kepedulian .....	IV – 1
4.1.1. Analisis Tingkat Kepedulian	
( <i>Management Awareness</i> ) .....	IV – 1
4.1.2. Analisis Identifikasi Resiko .....	IV – 5
4.1.3. Identifikasi Aset, Ancaman dan Dampak .....	IV - 5

4.2.	Penilaian Tingkat Kematangan .....	IV - 7
4.2.1.	Analisis Tingkat Kematangan ( <i>Maturity Level</i> ) .....	IV – 7
4.3.	Analisis Tingkat Kesenjangan (GAP) .....	IV – 9
4.3.1.	Kajian Atribut Kematangan <i>As-Is</i> .....	IV – 13
4.3.2.	Kajian Atribut Kematangan <i>To-Be</i> .....	IV – 14
4.3.3.	Representasi Tingkat Kematangan .....	IV – 15
4.3.4.	Penetapan Strategi Pencapaian Kematangan .....	IV – 16
4.4.	Perancangan Solusi .....	IV - 17
4.4.1.	Pendefinisian Tindakan Perbaikan .....	IV – 18
4.4.2.	Pendefinisian Usulan Tindakan Perbaikan .....	IV – 19
4.5.	Pendefinisian Indikator dan Target Tingkat Kinerja .....	IV – 21
4.6.	Pendefinisian Model Tata Kelola .....	IV – 24
4.6.1.	Kebijakan Pengelolaan Data .....	IV – 25
4.6.2.	Prosedur Pengelolaan Data .....	IV - 29

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	V – 1
5.2.	Saran .....	V - 2

## **DAFTAR PUSTAKA**