

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Assen, Van Marcel. 2013. *Kunci Model Manajemen*. Terjemahan Ellitan dan Anatan. Jakarta : Salemba Empat
- Booz Allen, dan Hamilton. 2012. *Manajemen Pemasaran, Edisi Kelima, diterjemahkan oleh Djaslim Saladin*. Bandung : Linda Karya
- Cahyono, Bambang, Tri, 2014, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : Badan Penerbit Institute Pembangunan Wiraswasta Indonesia (IPWI).
- Cohen, William. 2011. *The Practice of Marketing Management Analysis.Planing and implementation*. New York: Macmillan Publishing Company
- Cravens, D. W. 2010. *Pemasaran Strategis*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Djaslim, Saladin. 2012, *Intisari Pemasaran dan Unsur-unsur Pemasaran, Cetakan Keempat*, Bandung : Linda Karya.
- Fandy, Tjiptono. 2013. *Total Quality Management. Edisi Revisi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Ferrinadewi, Erna. 2011. *Merek dan Psikologi Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Freddy, Rangkuti. 2014. *Analisis SWOT: Teknik Memberdah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, Vincent. 2012. *Production Planning And Inventory Control*. PT Gramedia Pustaka Umum, Jakarta
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19, Edisi Kelima*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Gujarati, Damodar, 2012, *Ekonometri Dasar*. Terjemahan: Sumarno Zain,. Jakarta: Erlangga
- Hani, Handoko, T. . 2013. *Manajemen*, Cetakan Duapuluh, Yogyakarta: Penerbit. BPEE.
- Heizer, Jay & Barry Render. 2011. *Manajemen Operasi. Edisi Sembilan. Buku Dua. Diterjemahkan oleh Chriswan Sungkono*. Jakarta: Salemba Empat
- Henry, Simamora. 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Ketiga*, Cetakan. TIE YKPN.
- Hery Prasetya & Fitri Lukiastuti. 2012. *Manajemen Operasi. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Medpress

- Husein Umar. 2011. *Metodologi penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Penerbit Rajawali Pers
- Ibnu Syamsi. 2013. *Pokok-pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Kast, Fremont E, James E, Rosenzweig. 2011. *Organisasi dan Manajemen*. penerjemah A. Hasim Ali, Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotller, Phillip & Armstrong. 2011. *Analisis, Perencanaan, Implementasi, Dan Pengendalian. Edisi Milenium dua* diterjemahkan oleh Hendra Teguh, Rony A. Rusli dan Benyamin Molan. Penerbit Andy. Yogyakarta
- _____, Phillip. 2012, *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, Dan Pengendalian, Edisi Ke-12*, Alih Bahasa Teguh Hendra, Jakarta : PT. Prehallindo.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2010. *Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi ke-3*. Jakarta. Salemba Empat.
- Malayu, Hasibuan. 2014. *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Masri, Singarimbun dan Sofian Effendi. 2015. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES.Jakarta.
- Montgomery, Douglas. C. 2011. *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik Cetakan Pertama. Terjemahan Zanzawi Soejoeti*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Schroeder, Roger G. 2012, *Manajemen Operasi. Terjemahan Erlangga*. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Sofjan, Assauri. 2014. *Manajemen Produksi dan Operasi. Edisi Revisi*, Penerbit BP-UI. Jakarta.
- Subroto, Budiarto dan Nasution. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Manajemen Usahawan Lembaga Manajemen FE. UI. Jakarta
- Sudjana. 2010. *Statistika Untuk Ekonomi Dan Keuangan Modern*, Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.
- Sukanto, Reksohadiprodjo dan Gitosudarmo, Indriyo, 2013. *Manajemen Produksi. Edisi 4*. Penerbit BPFE, Yogyakarta
- Supriyono. 2012. *Akuntansi Biaya Dan Akuntansi Manajemen Untuk Teknologi Maju Dan Globalisasi. Edisi I*. BPFE UGM. Yogyakarta

Suyadi, Prawirosentono. 2015. *Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu. Edisi 2.* Jakarta: Bumi Aksara.

Jurnal

Achmad Ridwan. 2017. *Analisis Pengaruh Pengendalian Kualitas Terhadap keunggulan produk Pada PT. Nusira Crumb Rubber Medan.* *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 2 No. 8 (2017) ISSN 2115 – 2365.*

Budi Nugroho. 2014. *Pengaruh Pengembangan produk dan Pengendalian Kualitas Produk terhadap Keunggulan Bersaing pada Perusahaan Pengrajin Perak Asri Sliver Yogyakarta.* *Ejournal FE Universitas Siliwangi.*

Dika Indra Faijar. 2013. *“Pengaruh pengembangan produk dan harga jual Terhadap Keunggulan Bersaing pada produk Makaroni Dua Saudara Ciamis”.* *Ejournal FE Universitas Siliwangi.*

Faizudin. 2015. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Ekspor.* *Jurnal Content, Vol 1, No 1 (2015). ISSN 1256-3530.*

Fajar Salihin. 2017. *Pengaruh pengembangan produk Terhadap keunggulan bersaing pada produk Batik Pekalongan.* *eJournal Administrasi Bisnis, 2017, vol 2 nomor: 923-936 ISSN 2355-5408*

Khairul Ahmadi. 2013, *Pengaruh pengembangan produk dan pengendalian kualitas produk terhadap Keunggulan Bersaing pada “EnBe” Production di Sukoharjo.* *eJournal Administrasi Bisnis, 2016, vol 4 nomor: 923-936 ISSN 2355-5408.*

Maria Retno Budi Astuti. 2015. *Pengaruh Pemeliharaan Mesin, Penegndalian Mutu dan haraga pada keunggulan bersaing Pada PT. Tunggal Jaya Plastik Industry.* *ISSN 2337 – 523X .Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol.2. No.2. edisi Desember 2015.*

Nila Marlina. 2015. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dalam Upaya Mengendalikan Cacat Produksi pada PT. Kahatex.* *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen, Vol 2, No 3 (2015). ISSN 1256-3530*

Sinta Apridinawati. 2014, *Pengaruh pengembangan produk baru terhadap Keunggulan Bersaing pada Handphone Nokia di Trikonsel Istana Plaza Bandung.* *Jurnal Universitas Telkom Prosiding SNaPP2015 Sosial, Ekonomi dan Humaniora. ISSN 2089-3590 Vol.5, No.1 Th. 2015.*

Ummu Habibah, Sumiati. 2016. *Pengaruh Pengendalian Kualitas Dan Harga Terhadap Keunggulan bersaing pada PT.Mitra Unggul Pusaka Segati Pelalawan).* *Jurnal Ekonomi & Bisnis Universitas Diponegoro. Vol. 1 nomor 2. ISSN. 2338-1256*