

## DAFTAR PUSTAKA

- Amir Machmud, dan Rukmana. (2010). *Bank Syariah*. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama.
- Arifin, Z. (2009). *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta : Azkia Publisher.
- Nuraida, SE. (2014), *Manajemen Administrasi Perkantoran*, Yogyakarta : PT. Kanisius.
- Ismail, Ak. (2015). *Perbankan Syariah*. Surabaya : Kencana.
- Kasmir. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Maryati, M.M. (2008), *Manajemen Perkantoran Efektif*, Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Mulyadi. (2008), *Sistem Akuntansi*, Jakarta : Salemba Empat.
- Nur dan Rianto. (2011). *Dasar-Dasar Ekonomi Islam*, Solo : PT. Era Adicitra Intermedia.
- Simorangkir, O.P. (2000) *Pengantar Lembaga Keuangan Bank dan Non Bank*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dasar Teori dan Etika Terapannya dalam Penelitian*. Surakarta : UNS.
- Usman Rachmadi. (2001). *Aspek-Aspek Hukum Perbankan Indonesia*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Usman Rachmadi. (2009). *Produk dan Akad Perbankan Syariah di Indonesia*, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Wiroso. (2009). *Produk Perbankan Syariah*. Jakarta : PT. Sardo Sarana Media.

Slamet dan Wiyono (2005). *Cara Mudah Memahami Akuntansi Perbankan Syariah*, Jakarta : PT. Grasindo.

Zulkifli. (2007). *Panduan Praktis Transaksi Perbankan Syariah*, Jakarta : PT. Bestari Buana Murni.

<https://www.bankmuamalat.co.id/> diakses pada tanggal 14 Februari 2020 pukul 19:18.

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/BPS-dan-Kelembagaan.aspx>

diakses pada tanggal 18 Februari 2020 pukul 20:33.

Wawancara dengan Hamba Fauzy Rahman selaku Customer Service pada Bank Muamalat Indonesia (BMI) KCP Singaparna.