

**PELAKSANAAN SERVICE EXCELLENT OLEH CUSTOMER SERVICE
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP
NASABAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero)
Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP)
CIKURUBUK KOTA TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan**

Oleh:

FATIMAH AQIDATUL IZZAH

173404053



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2020**