

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.4.1 Pengembangan Ilmu.....	10
1.4.2 Terapan Ilmu	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Waktu Penelitian.....	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Lokasi	12
2.1.1.1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lokasi.....	15
2.1.1.2 Pemilihan Lokasi.....	18
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	22
2.1.2.1 Pengendalian.....	23

2.1.2.2 Proses Pengendalian	23
2.1.2.3 Tipe – Tipe Pengendalian	24
2.1.2.4 Kualitas	25
2.1.2.5 Pengertian Pengendalian Kualitas	26
2.1.2.6 Tujuan Pengendalian Kualitas	28
2.1.2.7 Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas	29
2.1.2.8 Langkah – Langkah Pengendalian Kualitas	31
2.1.3 Kinerja Perusahaan.....	36
2.1.3.1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan	37
2.1.3.2 Dimensi Kinerja	38
2.1.3.3 Indikator Kinerja Perusahaan.....	39
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	40
2.2 Kerangka Pemikiran	43
2.3 Hipotesis	47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	48
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	48
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	49
3.2 Metode Penelitian.....	54
3.2.1 Operasional Variabel Penelitian	54
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	57
3.2.2.1 Jenis Data	57
3.2.2.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	57
3.2.2.3 Populasi Sasaran dan Sampel.....	58
3.2.2.4 Uji Alat Pengumpulan Data	59
3.3 Model/Paradigma Penelitian	60
3.4 Teknik Analisis Data.....	61
3.4.1 Analisis terhadap Kuesioner	62
3.4.2 Metode <i>Sucessive Interval</i> (MSI)	63
3.4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	64

3.4.4 Pengujian Hipotesis	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	68
4.1.1 Pelaksanaan Strategi Lokasi JNE Cabang Tasikmalaya	68
4.1.2 Pelaksanaan Pengendalian Kualitas pada JNE Cabang Tasikmalaya	73
4.1.3 Kinerja Perusahaan JNE Cabang Tasikmalaya	79
4.2 Pembahasan	83
4.2.1 Pengaruh Lokasi dan Pengendalian Kualitas terhadap Kinerja Perusahaan pada JNE Cabang Kota Tasikmalaya.....	83
4.2.1.1 Pengaruh Secara Simultan Lokasi dan Pengendalian Kualitas terhadap Kinerja Perusahaan pada JNE Cabang Kota Tasikmalaya	83
4.2.1.2 Pengaruh Secara Parsial Lokasi terhadap Kinerja Perusahaan pada JNE Cabang Kota Tasikmalaya.....	86
4.2.1.3 Pengaruh Secara Parsial Pengendalian Kualitas terhadap Kinerja Perusahaan pada JNE Cabang Kota Tasikmalaya	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92