

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF LOCATION
AND QUALITY CONTROL TO COMPANY PERFORMANCE
(Survey at JNE Shipping Service Company Tasikmalaya)**

Compiled by:

**Dila Fadilah
153402153**

Guided by:

**H. Kartawan
Edy Suroso**

The objectives of this research were find out and analyse the location, quality control and company performance at JNE Branch Tasikmalaya, and the influence of the location and quality control to company performance at JNE Branch Tasikmalaya.

The research method used in this research is survey methods, data used in this research is primary and secondary data. The object of this research is Customers or Partner Company of JNE Branch Tasikmalaya, with using censuss sampling method. Analysis technique used Path Analysis and Hypotesis Testing.

The results proved that location and quality control to influence partial and simultaneous of company performance at JNE Branch Tasikmalaya..

Keywords: company performance, location, quality control.

ABSTRAK

**PENGARUH LOKASI DAN PENGENDALIAN KUALITAS
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
(Survey pada Perusahaan Jasa Pengiriman JNE Cabang Tasikmalaya)**

Oleh :

**Dila Fadilah
153402153**

Dibawah Bimbingan :

**H. Kartawan
Edy Suroso**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui lokasi, pengendalian kualitas dan kinerja perusahaan pada JNE Cabang Tasikmalaya dan menganalisis pengaruh lokasi dan pengendalian kualitas terhadap kinerja perusahaan pada JNE cabang Tasikmalaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Objek penelitian ini adalah Pelanggan yang merupakan Perusahaan Rekanan JNE Cabang Tasikmalaya, dengan teknik penarikan sampel menggunakan metode sampel Jenuh (Sensus). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*Path analysis*) dan uji hipotesis.

Hasil pengujian ini membuktikan bahwa secara simultan dan parsial lokasi dan pengendalian kualitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan pada JNE Cabang Tasikmalaya.

Kata kunci: Kinerja Perusahaan, Lokasi, Pengendalian Kualitas.