

DAFTAR PUSTAKA

- Ariansyah, J., Heryanto, & Pradesan, I. (2012). Rancang Bangun Sistem Informasi Tanggap Darurat Divisi Pusat Pengaduan Berbasis Website di Kota Palembang. 1-10.
- Chernovita, H. P., & Setiyawati, N. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Kota Salatiga Sebagai Instrumen Pendekatan Open Government. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*, 1-14.
- Destiningrum, M., & Adrian, Q. J. (2017). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre). *Jurnal Teknoinfo*, 30-37.
- Firman, A., Wowor, H. F., & Najoran, X. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. *E-Journal Teknik Elektro dan Komputer*, 29-36.
- Fridayanthie, E. W., & Charter, J. (2106). Rancang Bangun Sistem Informasi Simpan Pinjam Karyawan Menggunakan Metode Object Oriented Programming (Studi Kasus: PT. Arta Buana Sakti Tangerang). *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, 63-71.
- Hasmoro, S. A., & Saufik, I. (2014). Sistem Informasi Geografi Lokasi Oleh-Oleh Khas Kota Semarang Berbasis Mobile Android.
- Masudara, R., Sengkey, R., & Tulenan, V. (2015). Rancang Bangun e-Ticketing Bioskop Studio 21 Manado Berbasis Multiplatform. *E-journal Teknik Elektro dan Komputer*, 41-55.
- Masya, F., Elvina, & Simanjuntak, F. M. (2012). Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Pada Divisi Humas Polri Berbasis Web. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*.
- Mayangky, N. A., & Suharyanto. (2018). Perancangan Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu pada Polsek Citeureup Cimahi. *Jurnal SISFOKOM*, 67-74.
- Palit, R. V., Rindengan, Y. D., & Lumenta, A. S. (2015). Rancangan Sistem Informasi Keuangan Gereja Berbasis Web di Jemaat GMIM Bukit Moria Malalayang. *E-Journal Teknik Elektro dan Komputer*, 1-7.
- Putra, E. B., Ichsan, D. M., & Elidjen. (2014). Aplikasi dan perancangan Sistem Pengaduan Masyarakat Terhadap Pemkab Merangin Berbasis Web.
- Rahayu, I. M. (2015). Kualitas Pekayanan Pusat Pelayanan Pengaduan Masyarakat (P3M) Di Kabupaten Sidoarjo. 1-16.

- Rohmatun, S., Widiastuti, I., & Khosyi'in, M. (2017). Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kabupaten Jepara Berbasis Web. *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika*, 111-123.
- Supratman, E. (2017). Sistem Informasi Kelurahan Alang-Alang Lebar Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang Berbasis Web. *Jurnal Informanika*, 59-64.
- Syarli. (2016). Metode Naive Bayes Untuk Prediksi Kelulusan (Studi Kasus: Data Mahasiswa Baru Perguruan Tinggi). *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*.
- Wilantara, P. A., Darmawiguna, I. G., & Kesiman, M. W. (2014). Pengembangan Sistem SMS Pengaduan Menggunakan SMS Gateway Untuk Meningkatkan Kinerja PNPM Mandiri Perdesaan Kabupaten Buleleng Berbasis Web. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 213-219.