

**PELAKSANAAN *SERVICE EXCELLENT* OLEH *CUSTOMER SERVICE*
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk. KANTOR
KAS PADAYUNGAN TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat
Dalam memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan

Oleh:

ADITTYA MARYANA

173404078



**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2020**