

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkadir Muhammad. 2016. *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Arini. Soemohadiwidjojo .2014.*Mudah Menyusun SOP*.Jakarta:Penebar Plus (Penebar Swadaya Grup).
- Budi Untung. 2015. *Cerdas Asuransi-Investasi Proteksi*.Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Cut, dkk. 2019. *Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Jalan Raya*.Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Dewa. P.K. Mahardika.2015.*Mengenal Lembaga Keuangan*.Bekasi: Gramata Publishing.
- Hamida, dkk. 2015. *Bank dan Lembaga Keuangan*.Klaten: Cempaka Putih.
- Kusumaningtuti .Soetiono. S. 2016. *Perasuansian*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Marfuatun Uliya.2017. *Mengenal OJK dan Lembaga Keuangan*.Yogyakarta: Relasi Inti Media.
- Moleong, Lexy J.2017. *Metode Penelitian Kualitatif*, cetakan ke-36. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya Offset.
- Mulhadi. 2017. *Dasar-dasar Hukum Asuransi*.Depok: PT.Grafindo Persada.
- Rasto. 2015. *Manajemen Perkantoran Paradigma Baru*. Bandung : Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke-23. Bandung: Alfabeta.
- Undang-undang Nomor 2 Tahun 1992.Tentang Usaha Peransuransian.
- Kitab Undang-undang Hukum Dagang, Pasal 246 KUHD.Tentang Asuransi.
- Undang-undang Nomor 4 Tahun 2014.Tentang Pengasuransian.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009.Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Umum.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 1993. Tentang Angkutan Jalan.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 1992. Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Peraturan Menteri Keuangan No 15& 16/PMK.010/2017. Tentang Besaran Santunan dan Iuran Wajib Dana Pertanggung Jawaban Kecelakaan Penumpang.