

ABSTRACT

**SERVICE MECHANISM BTN PAYROLL AT PT. BANK TABUNGAN NEGARA
(Perseo) Tbk. CASH OFFICE PADAYUNGAN TASIKMALAYA**

By :

DEVI MAUDI

173404115

Under the guidance of:

Yuyun Yuniasih

Dedeh Sri Sudaryanti

The purpose of this final assignment is to find out the service mechanism BTN Payroll at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cash Office Padayungan Tasikmalaya, knowing the obstacles and solutions to the abstractles. The method used in this final assignment is using depth interview method, participant observer studies and library research. The result of this discussion is that in the service mechanism BTN Payroll, PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. emphasizes method of payment of employee salaries by companies with an accurate process (online real-time), easy and safe. From the results of writing this thesis, it is recommended that PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Padayungan Tasikmalaya Cash Office in order to further improve systems and facilities such as ATMs to avoid mistakes, also increase promotion to companies that have demand giro at BTN banks.

Keywords: service mechanism, BTN Payroll, Bank.

ABSTRAK

MEKANISME LAYANAN BTN *PAYROLL* DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR KAS PADAYUNGAN TASIKMALAYA

Oleh:

**DEVI MAUDI
173404115**

Dibawah Bimbingan:

**Yuyun Yuniasih
Dedeh Sri Sudaryanti**

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui mekanisme layanan BTN Payroll di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Kas Padayungan Tasikmalaya, mengetahui hambatan dan penyelesaian untuk menghadapi penyelesaian tersebut. Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah menggunakan metode *Depth interview*, *Participant Observer Studies*, *Library Research*. Hasil dari pembahasan ini adalah bahwa dalam mekanisme layanan BTN Payroll, PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Menekankan pada metode pembayaran gaji karyawan oleh perusahaan dengan proses yang akurat (*online real-time*), mudah dan aman. Dari hasil penulisan tugas akhir ini, disarankan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Kas Padayungan Tasikmalaya agar lebih meningkatkan sistem dan fasilitas seperti ATM agar tidak terjadi kesalahan, juga meningkatkan promosi kepada perusahaan-perusahaan yang memiliki giro di bank BTN.

Kata kunci : Mekanisme Layanan, BTN *Payroll*, Bank.