

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan jasa percetakan merupakan suatu usaha percetakan yang memproduksi berbagai macam media cetak diantaranya, baliho, spanduk, undangan dan lain-lain.

Perusahaan yang bergerak di bidang percetakan di era digital ini banyak mengalami kemajuan, hal ini dapat dilihat dari banyaknya pemesanan percetakan yang meningkat. Banyak faktor yang menunjang kemajuan suatu usaha diantaranya kecepatan manajemen organisasi di dalam mengambil keputusan, sistem yang menunjang dan laporan dari sistem tersebut yang menghasilkan data berupa pemesanan dan pembayaran.

Proses pemesanan dan pembayaran masih dilakukan secara manual, pengolahan data-data masih dicatat pada surat pesanan, kesalahan dalam perhitungan, kesulitan mencari data, pembuatan laporan yang lama dan pengarsipan dokumen hanya dibiarkan ditumpukan.

Skala prioritas adalah suatu daftar yang berisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh manusia sesuai dengan level atau tingkat pemenuhannya (Wahyu dkk, 2008). Skala prioritas dalam penelitian ini digunakan untuk menentukan prioritas pesanan yang akan diproses terlebih dahulu, prioritas pesanan yang akan didahulukan adalah berdasarkan urutan proses pemesanan, pemesanan yang dilakukan terlebih dahulu akan menjadi prioritas yang tinggi untuk diproses.

Melalui penelitian ini, akan dilakukan perancangan dan pembangunan sebuah aplikasi pengolahan data percetakan yang dapat melihat pesanan yang sedang dikerjakan dan akan menampilkan informasi yang cepat dan akurat yang diharapkan dapat mengatasi masalah-masalah pada percetakan. Perkembangan sistem informasi pengolahan data percetakan diharapkan dapat membantu mengurangi kesalahan pencatatan dan perhitungan yang sering dilakukan oleh karyawan serta transaksi pengolahan data percetakan terkomputerisasi dapat dilakukan lebih efektif dan efisien. Berdasarkan penjelasan di atas maka akan dilakukan penelitian mengenai **“Implementasi Model Skala Prioritas Pada Aplikasi Pengolahan Data Jasa Percetakan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang maka rumusan masalah yang diambil adalah “Bagaimana mengimplementasikan model skala prioritas dalam menentukan pesanan yang akan diproses terlebih dahulu pada aplikasi pengolahan data jasa percetakan?”

1.3 Batasan Masalah

- a. Aplikasi dibuat dengan mengikuti proses bisnis perusahaan percetakan.
- b. Sistem informasi yang akan dibuat meliputi sistem proses pemesanan, proses penjadwalan produksi, proses pengiriman, proses pembayaran dan proses pembuatan laporan yang didalamnya terdapat laporan pemesanan, laporan pengiriman, laporan pembayaran dan laporan keuangan.
- c. Metode menggunakan skala prioritas untuk menentukan pemesanan yang akan di proses terlebih dahulu.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah mengimplementasikan model skala prioritas dalam menentukan pesanan yang akan diproses terlebih dahulu pada aplikasi pengolahan data jasa percetakan.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Mempermudah dalam pengolahan data percetakan.
- b. Mempercepat proses transaksi pembayaran.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Perumusan Masalah

Menentukan masalah yang ada di perusahaan percetakan berdasarkan uraian latar belakang yang sudah dibahas.

1.6.2 Pengumpulan Data

- a. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan pengumpulan data dengan cara mengutip, mempelajari dan menganalisis dari berbagai sumber bacaan yang berkaitan dengan pengembangan aplikasi pengolahan data percetakan berbasis web.

- b. Wawancara

Melakukan wawancara untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang dihadapi untuk menyakinkan bahwa data yang diperoleh benar-benar akurat.

- c. Observasi

Dilakukan pengamatan langsung dari lapangan atau objek penelitian dalam melakukan pengambilan data.

1.6.3 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak

Pembangunan perangkat lunak ini, menggunakan *Rapid Application Development* (RAD) model sebagai tahapan pengembangan perangkat lunak. Adapun proses tersebut antara lain : *Requirement Planning, Design System* dan *Implementation*.

1.6.4 Evaluasi

Tahap evaluasi merupakan proses penentuan kelayakan dari sistem informasi yang sudah dibuat

1.6.5 Kesimpulan

Menentukan kesimpulan dari hasil akhir penelitian yang sudah dilakukan di perusahaan jasa percetakan.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bab yang saling berhubungan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai pembahasan Tugas Akhir. Sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang garis besar keseluruhan laporan. Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang uraian penelitian-penelitian terkait serta dasar teori yang menjadi rujukan dalam penelitian. Sumber referensi yang menjadi acuan adalah buku, jurnal, dan media elektronik. Dasar teori yang menjadi rujukan

dalam penelitian adalah pengertian skala prioritas, pengertian percetakan, dan PHP.

BAB III : METODOLOGI

Bab ini berisi metodologi dan langkah-langkah yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan dalam penelitian ini, yang terdiri dari waktu dan tempat penelitian, metodologi pengumpulan data, dan metodologi pengembangan perangkat lunak.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dan pembahasan dari pembuatan sistem informasi pengolahan data jasa percetakan berbasis web.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pembuatan sistem informasi pengolahan data jasa percetakan dan beberapa saran yang bermanfaat dalam pengembangan sistem informasi ini di masa mendatang.