

ABSTRACT

**MECHANISM IMPLEMENTATION MICRO SERBAGUNA CREDIT (KSM)
STAFF ACTIVE ON PT. BANK "X" (PERSERO) Tbk.
OFFICE OF TASIKMALAYA SUTISNA BRANCH**

By:

**Chyntia Nurgusmayanti
173404030**

Advisor:

**Hj. Noneng Masitoh Ir. M.M.
Yuyun Yuniasih SE., M.Si.**

The purpose of this work practice is to find out in more detail how the mechanism of the implementation of Micro Serbaguna Credit (KSM) at PT. Bank "X" and the obstacles faced in granting such loans and their settlement. Micro Serbaguna Credit (KSM) is a loan given to employees who have a fixed income or a permanent profession to finance various needs. The chosen work practice method is participant observation, which means interpreting or observing directly about the activities at PT. Bank "X", and Depth Interview which is defined as the process of obtaining information in order to obtain complete data. Based on the results of work practices, it can be concluded that the mechanism for the implementation of Micro Serbaguna Mikro (KSM) is made in full for debtors who want this loan which procedure has the principle of prudence, in order to provide satisfaction for customers. The process of implementing Micro Serbaguna Credit (KSM) includes several stages, including: the stages of initiation, verification, analysis or scoring, credit approval, telecommunications, disbursement. In the implementation of credit, PT. Bank "X" remains rigorous and more selective, and continues to apply the precautionary principle so that loans can be used as well as possible and are given on time.

Keywords: Mechanism, Micro Serbaguna Credit (KSM), Bank

ABSTRAK

MEKANISME PELAKSANAAN KREDIT SERBAGUNA MIKRO (KSM) PEGAWAI AKTIF PADA PT. BANK “X” (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA SUTISNA

Oleh:

**Chyntia Nurgusmayanti
173404030**

Pembimbing:

**Hj. Noneng Masitoh Ir. M.M.
Yuyun Yuniasih SE., M.Si.**

Tujuan dari praktek kerja ini adalah untuk mengetahui lebih detail bagaimana mekanisme pelaksanaan Kredit Serbaguna Mikro (KSM) pada PT. Bank “X” dan hambatan yang dihadapi dalam pemberian kredit tersebut serta penyelesaiannya. Kredit Serbaguna Mikro (KSM) adalah kredit yang diberikan kepada pegawai yang memiliki penghasilan tetap atau profesi tetap untuk membiayai berbagai macam kebutuhannya. Metode praktek kerja yang dipilih yaitu *participant observation* yang diartikan sebagai melakukan peninjauan atau pengamatan secara langsung mengenai kegiatan pada PT. Bank “X”, serta *Depth Interview* yang diartikan proses memperoleh keterangan guna mendapatkan data-data yang lengkap. Berdasarkan hasil praktek kerja dapat disimpulkan bahwa mekanisme pelaksanaan Kredit Serbaguna Mikro (KSM) dibuat secara lengkap untuk para debitur yang menginginkan kredit ini yang dimana secara prosedur memiliki prinsip kehati-hatian, guna memberikan kepuasan bagi nasabah. Proses pelaksanaan Kredit Serbaguna Mikro (KSM) meliputi beberapa tahapan, diantaranya: tahap inisiasi, verifikasi, analisis atau *scoring*, *credit approval*, telekomunikasi, *disbursement*. Dalam pelaksanaan kredit sebaiknya PT. Bank “X” tetap teliti dan lebih selektif, dan tetap menerapkan prinsip kehati-hatian agar kredit yang diberikan dapat digunakan sebaik-baiknya dan diberikan tepat pada waktunya.

Kata kunci: Mekanisme, kredit Serbaguna Mikro (KSM), Bank