

DAFTAR PUSTAKA

- Andrian Payne, 2010. *Service Marketing Pemasaran Jasa dan Positioning*, Edisi Ketiga. Yogyakarta : Andi Offset.
- Cravens, D.W. and Piercy, .2006. *Strategic Marketing*, (8 th ed.). New York : Mc. Graw Hil
- Edy Suryanto, 2010, , *Strategi Positioning dalam Pemasaran*, Edisi Pertama, Jakarta : Raja Grafindo Persada..
- Gronroos Christian, 2010. *Service Management and Marketing: A Moment of Truth*. 2nd Edition. Singapore: Maxwell Macmillan International
- Handi Irawan, 2012, *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta, PT Elex Media Komputindo.
- Hawkins, et.all, 2006. *Consumer Behavior: Building. Marketing. Strategy* 9th. Alih Bahasa Andri Situmorang. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Jefkins, Frank. 2008, *Public Relations*, Edisi Bahasa Indonesia. Alih Bahasa Onong Uchjana. Jakarta Penerbit Erlangga,.
- Kartajaya, 2012. *Positioning Diferensiasi Brand*, Edisi Keempat. Bandung : PT. Gramedia Pustaka.
- Kotler, Philip, 2010, *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Edisi Ke-12, Alih Bahasa Teguh Hendra, Jakarta : PT. Prenhallindo
- Kotler, Philip; Armstrong, Garry, 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran : Analisis Data untuk Riset Manajemen dan Bisnis*, Medan : USU. Press.
- Regis Mc Kenna. 2009 *Relationship Marketing: Successful Strategies For The Age Of The Customer*. New York : Prentice hall. Inc.
- Rhenald Kasali. 2011. *Manajemen Public Relations, Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : Pustaka Utama Grafiti.
- Singarumbun dan Effendi, 2010. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*, Edisi Baru, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Bisnis, Edisi Revisi Terbaru*, Jakarta : Penerbit Rineka Cipta.

Jurnal :

- A. Yesa Pratama. 2012. Strategi Positioning Dalam Rangka Menciptakan Citra Perusahaan. Vol. 1 Hal. 2.
- John Sebastian Sirait. 2013. Pengaruh *Positioning* Terhadap Kepuasan Konsumen Provider Kartu Selular Smartfren. Vol. 2 Hal. 2
- R. Agus Wahyudi. 2010. Pengaruh Penempatan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepercayaan Merek Yamaha Mio Pada Dealer Harapan Motor Banjar. Vol. 1 Hal. 1.