

LEMBAR PENGESAHAN
HASIL REVISI TUGAS LAPORAN AKHIR

Nama Lengkap : Hadi Nurdin
No. Pokok Mahasiswa : 173404009
Jurusan/Fakultas : Perbankan dan Keuangan
Judul Tugas Akhir : Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Rakyat
(KUR) Mikro Pada PT. Bank "X" (Persero)
Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya Sutisna
Tanggal Sidang : 9 April 2020

Nama Lengkap	Keterangan	Tanggal Pengesahan	Tanda Tangan
Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Pembimbing I		
Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.	Pembimbing II		
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Penguji I		
Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Penguji II		

Tasikmalaya, April 2020

Koordinator Program Studi
D3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Siliwangi

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN : 0428126301

**PROSEDUR PENYALURAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO
PADA PT. BANK “X” (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
TASIKMALAYA SUTISNA**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Hadi Nurdin

173404009

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D-3 Perbankan Dan Keuangan
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya,..... Bulan..... Tahun.....

Pembimbing I

Pembimbing II

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis
Universitas Siliwangi

Koordinator Program Studi D3
Perbankan dan Keuangan

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0010035403

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

MOTTO

“Sukses itu butuh perjuangan dan pengorbanan. Sukses itu tidak diraih dalam sehari. Tapi harus dibangun dan diperjuangkan setiap hari.”

John C. Marwell

(Pakar dan Motivator Kepemimpinan)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya), baik di Universitas Siliwangi maupun perguruan tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 2020

Yang membuat pernyataan,

(Materai 6000)

Hadi Nurdin

ABSTARCT

PROCEDURE FOR THE DISTRIBUTION OF PEOPLE'S BUSINESS CREDIT (KUR) MICRO IN PT. BANK "X" (PERSERO) TBK. TASIKMALAYA SUTISNA BRANCH OFFICE

By :
Hadi Nurdin
173404009

Guidance :
Yuyun Yuniasih, SE., M.Si.
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

The purpose of this thesis is to find out : Procedure for the Distribution of People's Business Credit (KUR) Micro in PT. Bank "X" (Persero) Tbk. Tasikmalaya Sutisna Branch Office. Data collection methods used were Participant Observation and Depth Interview. The results of work practices show that the Procedure for the Distribution of People's Business Credit (KUR) Micro is in accordance with the proper procedures. The essence of lending is the principle of prudence and analyzing prospective debtors has been applied in accordance with applicable regulations. The results of this work practice discusses how the Procedure for the Distribution of People's Business Credit (KUR) Micro, the Requirements and Obstacles and Settlements faced in the Procedure for the Distribution of People's Business Credit (KUR) Micro in PT. Bank "X" (Persero) Tbk. Tasikmalaya Sutisna Branch Office. There are several obstacles including the assessment in terms of Character, Capacity, Capital, Collateral and Condition of Economy. As for the resolution in an effort to overcome the emergence of problem loans, the bank can take several actions such as Rescheduling, Reconditioning and Restructuring. To avoid obstacles in People's Business Credit (KUR) Micro, it is recommended that banks be more careful and more careful in Identity, Location Checking and in assessing the character of the prospective debtor, so that undesirable obstacles do not occur in the future.

Keywords: Procedure, Distribution, Credit, Bank

ABSTRAK

PROSEDUR PENYALURAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO PADA PT. BANK “X” (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA SUTISNA

Oleh :
Hadi Nurdin
173404009

Pembimbing :
Yuyun Yuniasih, SE., M.Si.
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui : Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya Sutisna. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah *Participant Observation* dan *Depth Interview*. Hasil praktek kerja menunjukkan bahwa Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro sudah sesuai dengan prosedur yang seharusnya. Inti dari pemberian kredit adalah prinsip kehati-hatian dan menganalisis calon debitur sudah diterapkan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang berlaku. Adapun hasil dari praktek kerja ini membahas bagaimana Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro, Persyaratan serta Hambatan dan Penyelesaian yang dihadapi dalam proses Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya Sutisna. Terdapat beberapa hambatan diantaranya dalam penilaian segi *Character, Capacity, Capital, Collateral* dan *Condition of Economy*. Adapun penyelesaiannya dalam usaha mengatasi timbulnya kredit bermasalah, pihak bank dapat melakukan beberapa tindakan seperti *Rescheduling, Reconditioning* dan *Restructuring*. Untuk menghindari hambatan dalam Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro disarankan agar pihak bank lebih berhati-hati dan lebih teliti lagi dalam Identitas, Checking Lokasi serta dalam menilai karakter calon debitur itu, agar tidak terjadi kendala-kendala yang tidak diinginkan di kemudian hari.

Kata Kunci: Prosedur, Penyaluran, Kredit, Bank

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menempuh sidang Tugas Akhir pada program studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam Tugas Akhir penulis mencoba untuk membahas mengenai **“Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Pada PT. Bank “X” (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya Sutisna”**.

Mengingat adanya keterbatasan atas kemampuan dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Walaupun demikian penulis berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang yang tidak ternilai dan memberikan dukungan baik moril maupun materiil tanpa henti-hentinya.

Di kesempatan ini penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Program Studi D-3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II (dua) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
4. Yuyun Yuniasih, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan, serta, semangat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Pimpinan dan Seluruh Staff PT. Bank “X” (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya Sutisna yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Staff Micro Business Unit (MBU) Tasikmalaya Sutisna II (dua) PT. Bank “X” (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya Sutisna yang telah membantu penulis dalam melengkapi data penelitian.

9. Keluarga Besar Engkus Kusnadi yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, dukungan serta doa dan menanamkan rasa semangat kepada penulis untuk menjadi lebih baik, terus maju dan terus berkarya.
10. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2017, khususnya Keluarga Perbankan dan Keuangan Kelas A 2017 yang telah memberikan dorongan semangat.
11. HMV KP FEB UNSIL Periode 2018-2019 Kabinet IMPRESSIVE yang telah memberikan dorongan semangat.
12. Divisi Advokasi Kesejahteraan Mahasiswa Periode 2018-2019 Kabinet IMPRESSIVE (Rani Ratnasari, Yuliana Sri Rahayu, Gilang Saputra, Rian Firmansyah) yang telah memberikan dorongan semangat.
13. PT. Harapan Bangsa (Oki Sonjaya, Ela Nurlaela, Fera Siti Nurjanah, Adit Suryadi, Silvia Nurul Anggraeni, Febya Sintya, Ujang Arip Nurjaman, Alam Murtadho, Shofia Syahrani, Windi Noviandita, Ade Rizky Asriadi, Linda Saidah, Alm. Hendro Saputra Wijaksono, Yoga Muhammad Ramdon) tempat dimana saling berbagi semangat satu sama lainnya.
14. Sahabat-sahabat Penulis Acep Adi Mubarak, Siti Nurhalimah, Siti Nurjanah, Zulpan Fahrizal, Rubiansyah Dio Lazuardi, Abdul Majid, Nizar Alawi, Simak Makna Hayat, Tasya Audina, Elsa Lisnawati, Dede Farid, Rahmat Hidayat yang telah memberikan dorongan semangat.
15. JNE L.A.S.S.G yang telah menerima penulis untuk kerja part time.
16. Semua pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu yang turut serta membantu dalam menyusun penelitian ini.

Akhir kata, Penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Allah membalas dengan berlipat ganda atas semua amal baik semua pihak dan senantiasa meridhoi segala usaha kita. Aamiin.

Tasikmalaya, 9 April 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1.. Latar Belakang Praktik Kerja.....	1
1.2.. Identifikasi Masalah.....	3
1.3.. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja.....	4
1.4.. Kegunaan Praktik Kerja.....	4
1.5.. Metode Praktik Kerja.....	5
1.6.. Lokasi Dan Jadwal Kegiatan Praktik Kerja.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1.. Prosedur.....	8
2.1.1 Pengertian Prosedur.....	8

2.2. Penyaluran.....	8
2.2.1 Pengertian Penyaluran.....	8
2.3. Kredit.....	9
2.3.1 Pengertian Kredit.....	9
2.3.2 Fungsi dan Tujuan Kredit.....	11
2.3.3 Unsur-Unsur Kredit.....	12
2.3.4 Jenis-Jenis Kredit.....	13
2.3.5 Prinsip Pemberian Kredit.....	16
2.3.6 Prosedur Pemberian Kredit.....	20
2.3.7 Pengertian Kredit Usaha Rakyat.....	24
2.3.8 Tujuan Kredit Usaha Rakyat.....	25
2.3.9 Sasaran Kredit Usaha Rakyat.....	25
2.4. Bank.....	27
2.4.1 Pengertian Bank.....	27
2.4.2 Fungsi Bank.....	28
2.4.3 Jenis Jenis Bank.....	30
BAB 3 GAMBARAN UMUM.....	37
3.1. Sejarah Singkat PT. Bank “X”.....	37
3.2. Visi dan Misi PT. Bank “X”.....	38
3.2.1 Visi PT. Bank “X”.....	38
3.2.2 Misi PT. Bank “X”.....	38
3.3. Budaya Kerja PT. Bank “X”.....	39
3.4. Struktur Organisasi PT. Bank “X”.....	40

3.5.. Tata Letak Perusahaan.....	52
3.6.. Orbitrase.....	52
BAB 4 HASIL PRAKTEK KERJA DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1.. Syarat-syarat Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Pada PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya Sutisna.....	60
4.2.. Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Pada PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya Sutisna.....	63
4.3.. Hambatan yang dihadapi dalam Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Pada PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya Sutisna.....	71
4.4.. Penyelesaian dalam hambatan yang dihadapi dalam Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Pada PT. Bank “X” Kantor Cabang Tasikmalaya Sutisna.....	72
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1.. Simpulan.....	74
5.2.. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Matriks Praktik Kerja.....	7
--------------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Penyaluran KUR.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Catatan Perkembangan Magang.....	78
Lampiran 2 Daftar Hadir Magang.....	84
Lampiran 3 Laporan Program Magang.....	87
Lampiran 4 Lembar Penilaian.....	89
Lampiran 5 Keterangan Selesai Magang.....	90
Lampiran 6 Formulir Aplikasi KUR.....	91
Lampiran 7 Formulir Aplikasi Umum.....	92
Lampiran 8 Syarat Umum Pembukaan Rekening.....	93
Lampiran 9 Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening.....	94
Lampiran 10 Advis Debet.....	95
Lampiran 11 Formulir Penarikan.....	96
Lampiran 12 Formulir Aplikasi Setoran.....	97
Lampiran 13 Formulir Keluhan Nasabah.....	98