

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Penelitian Pada Pegawai Persahaan Non Manajer Di Kantor Pusat Perusahaan
Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Tasikmalaya)**

SKRIPSI

Oleh:

**RIKI RIDWANTO
153402067**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi, Telah Disetujui Tim Pembimbing Pada Tanggal Seperti Terteta Dibawah Ini.

Tasikmalaya, 30 Juli 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. DR. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si.

NIDN. 04-081-6101

Ane Kurniwati, S.E., M.Si.

NIDN. 04- 1502-7101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Koordinator Program Studi Manajemen,

Dr.H. Dedi Kusmayadi,S.E.,M.Si.,Ak.,CA.

NIDN. 04 1311 6801

Gusti Tia Ardiani, S.E.,M.M.

NIDN. 04 2601 7801

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian penulis sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan dengan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan seungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini,serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 30 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan

Materai

RIKI RIDWANTO

ABSTRACT

***THE EFFECT OF QUALITY WORK LIFE AND WORK INVOLVEMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Research on Non Manager Company Employees at The Head Office Of The
Regional Water Company (PDAM) Tirta Sukaputa Tasikmalaya)***

By:

**RIKI RIDWANTO
153402067**

Under the guidance of:

**H.Deden Mulyana
Ane Kurniawati**

This research aims to determine and analyze the Effect of Quality of Work Life and Work Involvement on Employee Performance at the head office PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya. The research method used is the survey method, while the data sources are primary and secondary data. The study population was 44 Non Manager Company Employees at The Head Office PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya. The sample size was 44 respondents using census technique and the analytical method used in this study was path analysis. Based on the results of the study, it was found that Quality of Work Life and Work Involvement had an effect on the Performance of Non Manager Company Employees at The Head Office PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya, so it was suggested that Work Life Quality and Work Involvement must remain well managed and continuously improved by the organization so employees could continue to improve theirs performance.

Keywords: quality of work life, work Involvement, employee performance

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Penelitian Pada Pegawai Perusahaan Non Manajer Di Kantor Pusat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Tasikmalaya)

Oleh:
RIKI RIDWANTO
153402067

Di Bawah Bimbingan:

H.Deden Mulyana
Ane Kurniawati

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pusat PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, sedangkan sumber datanya adalah data primer dan skunder. Populasi penelitian adalah pegawai perusahaan Kantor Pusat PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya sebanyak 44 orang. Ukuran sampel sebanyak 44 responden dengan menggunakan teknik sensus dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Kualitas Kehidupan Kerja dan Keterlibatan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Non Manajer Di Kantor Pusat PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya, maka disarankan agar Kualitas kehidupan Kerja dan Keterlibatan Kerja harus tetap dikelola dengan baik dan terus ditingkatkan secara berkelanjutan oleh organisasi agar karyawan dapat terus meningkatkan kinerjanya.

Kata Kunci: kualitas kehidupan kerja, keterlibatan kerja, kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan karunia nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Penelitian Pada Pegawai Perusahaan Non Manajer Di Kantor Pusat Perusahan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sukapura Tasikmalaya”**. Sebagai salah satu sayarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan. Walaupun demikian, penulis telah berusaha dengan segenap kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki untuk menyajikan skripsi ini dengan sebaik – baiknya. Hal ini juga terwujud berkat bimbingan, bantuan, pengetahuan, petunjuk, dorongan dan doa dari berbagai pihak yang begitu besar manfaatnya bagi penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, terimakasih yang takterhingga atas semua doa pengorbanan, nasihat, dukungan dan pengarahan dengan penuh kesabaran hingga penulis mampu menjadi seperti sekarang ini, kemudian kepada:

1. Keluarga tercinta terutama ibu Hj. Titi dan ayah H. Hadri yang telah memberikan dukungan dan selalu mendoakan jejak langkah, keberhasilan dan keselamatan untuk mewujudkan harapan penulis.

2. Yang terhormat Prof. DR. H. Rudi Priyadi Ir., M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Yang Terhormat Bapak Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Yang terhormat ibu Elis Listiani, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Yang Terhormat Bapak Prof. DR. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
6. Yang terhormat ibu Ane Kurniwati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
7. Seluruh staf dan karyawan kantor PDAM Tirta Sukaputa Tasikmalaya terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis melakukan penelitian.
8. Untuk teman-teman kelas Manajemen B angkatan 2015 yang telah memberikan masukan dan saranya.
9. Keluarga Paduan Suara Mahasiswa (PSM) Universitas Siliwangi, kawan-kawan seperjuangan Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Universitas Siliwangi Kabinet At-Tajdid 2018 dan keluarga KKN 53 Desa Kaputihan 2018 yang memiliki cerita tersendiri bagi penulis serta telah memberikan inspirasi dalam berbagai aspek.

10. Kakak ku tercinta Sahidin, S.Kep., Ns. Beserta istri yang selalu mendukung mendengarkan segala keluhan kesah adiknya dan selalu memberikan dorongan, motivasi, serta solusi dan tak lupa keponakan ku Musafa dan Ayisah yang selalu memberikan semangat tersendiri.
11. Semua Pihak yang telah membantu penyelesaian Skripsi ini, yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil kepada pelulis.
Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Allah SWT. melimpahkan karunia-Nya dalam setiap kebaikan kita.

Tasikmalaya, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelian	9
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja	12
2.1.1.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	13

2.1.1.2 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	14
2.1.1.3 Tujuan Kualitas Kehidupan Kerja.....	17
2.1.1.4 Praktik Kualitas Kehidupan Kerja	18
2.1.2 Keterlibatan Kerja	20
2.1.2.1 Pengertian Keterlibatan.....	21
2.1.2.2 Peroses Yang Mempengaruhi Keterlibatan.....	22
2.1.2.3 Alasan Keterlibatan.....	24
2.1.2.4 Manfaat Keterlibatan.....	25
2.1.2.5 Tujuan Keterlibatan.....	26
2.1.2.6 Indikator - Indikator Keterlibatan Kerja	27
2.1.3 Kinerja.....	27
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	28
2.1.3.2 Penilaian Kinerja.....	28
2.1.3.3 Kegunaan Penilaian Kinerja.....	29
2.1.3.4 Peningkatan Kinerja Karyawan.....	30
2.1.3.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.1.3.6 Ruang Lingkup Penilaian Kinerja	32
2.1.3.7 Indikator Kinerja	34
2.1.4 Penelitian Terdahulu	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.3 Hipotesis.....	42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	43
----------------------------	----

3.1.1 Sejarah Singkat	43
3.1.2 Visi, Misi, Manfaat dan Tujuan PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....	44
3.1.3 Jenis Usaha PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	45
3.1.4 Logo PDAM Tirta Sukapur Tasikmalaya.....	45
3.1.5 Struktur Organisasi PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	46
3.1.6 Deksripsi Jabatan PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	46
3.2 Metode Penelitian.....	53
3.2.1 Oprasionalisasi Variabel	53
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.2.1 Jenis Data	55
3.2.2.2 Populasi Sasaran	56
3.2.2.3 Penentuan Sampel	57
3.2.2.4 Prosedur Pengumpulan Data	57
3.3 Model Penelitian.....	57
3.4 Tahapan Analisa Data	58
3.4.1 Uji Validitas	59
3.4.2 Uji Reabilitas.....	59
3.4.3 Analisis Terhadap Kuesioner	60
3.4.4 Metode <i>Successive Interval</i>	61
3.4.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	62
3.4.6 Pengujian Hipotesis.....	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Kualitas Kehidupan Kerja Pada Pegawai Perusahaan Non Manajer PDAM Tirta Sukapura	68
4.2 Keterlibatan Kerja Pada Pegawai Perusahaan Non Manajer PDAM Tirta Sukapura.....	77
4.3 Kinerja Karyawan Pada Pegawai Perusahaan Non Manajer PDAM Tirta Sukapura	81
4.4 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.4.1 Pengujian Hipotesis	90

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	92
5.2 Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	95
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	98
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Sambungan Pelanggan	5
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Oprasionalisasi Variabel	54
3.2	Data Staff PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya.....	56
3.3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif.....	60
3.4	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	61
3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	64
3.6	Pengaruh langsung dan tidak langsung X_1, X_2 Terhadap Y.....	65
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)	69
4.2	Rekapitulasi Skor Kualitas Kehidupan Kerja Pegawai Perusahaan PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	70
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)	74
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Keterlibatan Kerja(X2)	77
4.5	Rekapitulasi Skor Keterlibatan Kerja Pegawai Perusahaan PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	77
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Keterlibataan Kerja (X2).....	80
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	82
4.8	Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	82
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	86
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Logo PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	45
3.2	Struktur Organisasi PDAM Tirta Sukapura Tasikmalaya	46
3.3	Model Penelitian	58
3.4	Diagram Jalur.....	63
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X1, X2, Terhadap Y.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Jadwal Penelitian.....	99
2.	Kuisisioner.....	100
3.	Data Ordinal	103
4.	Data hasil Metode <i>Succesive Interval</i> (MSI)	106
5.	Hasil Uji Instrumen X1,X2 dan Y	111
6.	Tabel Distribusi Frekuensi	117
7.	<i>Correlations</i>	125
8.	Hasil <i>Regression</i>	126
9.	Tabel R, Tabel T dan Tabel F	127
10.	Riwayat Hidup	130
11.	Surat Penelitian	131