

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH BASO ECHO 93  
KOTA TASIKMALAYA**

**NASKAH SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Siliwangi

**Disusun oleh :**

**LANA ROMADHON SURYAWAN**  
**NPM: 133402193**



**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2019**