

PROSEDUR KLAIM POLIS ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

(JP-ASTOR) DI PT JASARAHARJA PUTERA

KOTA TASIKMALAYA

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya Bisnis
Pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan

Oleh:

MUHAMMAD SANDI NURSYAMSI

173404113



PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

2020

LEMBAR PENGESAHAN
HASIL REVISI LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Lengkap : Muhammad Sandi Nursyamsi
No. Pokok Mahasiswa : 173404113
Jurusan/Fakultas : D-3 Perbankan dan Keuangan/Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Klaim Polis Asuransi Kendaraan
Bermotor (JP-Astor) Di PT Jasaraharja Putera
Kota Tasikmalaya
Tanggal Sidang : 20 April 2020

Nama Lengkap	Keterangan	Tanggal Pengesahan	Tanda Tangan
Hj. Noneng Masitoh, Ir. M.M	Pembimbing I		
Agi Rosyadi, S.E., M.M	Pembimbing II		
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si	Penguji I		
Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si	Penguji II		

Tasikmalaya, April 2020

Koordinator Program Studi
D-3 Perbankan dan Keuangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 042126301

PROSEDUR KLAIM POLIS ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

(JP-ASTOR) DI PT JASARAHARJA PUTERA

KOTA TASIKMALAYA

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD SANDI NURSYAMSI

173404113

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya Bisnis
Pada Program Studi D-3 Perbankan Dan Keuangan
Telah Disetujui Tim Pembimbing
Pada Tanggal Seperti Tertera Di Bawah Ini

Tasikmalaya, April 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.

NIDN 0428126301

Agi Rosyadi S.E., M.M.

NIDN 0015039101

Mengetahui,

<p>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi</p> <p><u>Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.</u> NIDN 0010035403</p>	<p>Koordinator Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis</p> <p><u>Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.</u> NIDN. 042126301</p>
---	--

MOTTO

“Kebodohan Terbesar Adalah Menyerah”

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Naskah Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.
2. Karya tulis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (ahli madya), baik di Universitas Siliwangi maupun perguruan tinggi lain.
3. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, April 2020
Yang membuat pernyataan,

Muhammad Sandi Nursyamsi

ABSTRACT

**PROCEDURE OF CLAIM POLIS VEHICLE INSURANCE
(JP-ASTOR) IN PT JASARAHARJA PUTERA
TASIKMALAYA CITY**

By:
MUHAMMAD SANDI NURSYAMSI
173404113

Guidance:
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
Agi Rosyadi, S.E., M.M

In this study the authors aim to better understand how the implementation of JP-Astor insurance product claims and also to find out how JP-Astor insurance product claims services at PT Jasaraharja Putera. JP-Astor which is a protection against motor vehicles, especially motorcycle, which will provide a risk, because it can not be avoided that in this modern era the vehicle is very needed in carrying out daily routines. So the author can assess how important it is to provide protection for vehicles in the event of an unwanted thing in the future that can cause risk or loss that will be borne by the owner, by purchasing JP-Astor insurance polis and making claims according to procedures has been determined. Through a descriptive research method focused on the operation of the company Jasaraharja Putera Tasikmalaya, conducting interviews and studying problems in society about procedures that are not well understood. The result is researchers can find out product details, procedures for disbursing motor vehicle insurance claims and their obstacles. The conclusion of this research is the implementation of JP-Astor Insurance claims at PT. Jasaraharja Putera Tasikmalaya city is easily disbursed through procedures that have been arranged and determined so that it does not take a long time and does not burden customers who submit claims.

Keywords: Insurance, Procedure, claim, Polis

ABSTRAK

PROSEDUR KLAIM POLIS ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR (JP-ASTOR) DI PT JASARAHARJA PUTERA KOTA TASIKMALAYA

Oleh:
MUHAMMAD SANDI NURSYAMSI
173404113

Pembimbing:
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
Agi Rosyadi, S.E., M.M

Dalam penelitian ini penulis bertujuan untuk memahami perasuransian dan juga untuk mengetahui bagaimana prosedur klaim produk asuransi JP-Astor di PT Jasaraharja Putera. JP-Astor yang merupakan sebuah proteksi terhadap kendaraan bermotor, yang akan memberikan jaminan risiko terhadap kerugian, karena tidak bisa di hindari bahwa pada era modern ini kendaraan sangat di butuhkan dalam menjalankan rutinitas sehari-hari, sangat penting untuk memberikan proteksi terhadap kendaraan apabila terjadi hal yang tidak di inginkan di waktu yang akan datang yang dapat menimbulkan risiko atau kerugian yang akan di tanggung oleh pemilik, melakukan pembelian polis asuransi JP-Astor dengan cara pelunasan premi kemudian jika terjadi hal yang tidak diinginkan, dapat melakukan klaim sesuai prosedur yang telah di tentukan. Dengan melalui penelitian metode deskriptif analis yang berfokus terhadap keadaan perusahaan Jasaraharja Putera Tasikmalaya, melakukan wawancara mandalam dan mempelajari masalah-masalah yang terjadi dalam proses klaim asuransi JP-Astor. Hasilnya peneliti dapat mengetahui syarat-syarat JP-Astor, tata cara pencairan klaim asuransi kendaraan bermotor beserta hambatan dan solusinya. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu pelaksanaan klaim Asuransi JP-Astor Pada PT. Jasaraharja Putera Kota Tasikmalaya mudah dicairkan melalui prosedur yang telah diatur dan ditentukan sehingga tidak memakan waktu yang lama dan tidak memberatkan nasabah yang mengajukan klaim.

Kata Kunci : Asuransi, Prosedur, Klaim, Polis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas berkat dan perlindungan-Nya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini yang berjudul **“PROSEDUR KLAIM POLIS ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR (JP-ASTOR) DI PT JASARAHARJA PUTERA KOTA TASIKMALAYA”** terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan, sehingga wajar apabila dalam penulisan tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran yang membangun yang dibutuhkan dalam penulisan tugas akhir ini.

Disamping itu penulis menyadari bahwa selesainya tugas akhir ini adalah dorongan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini dengan tulus penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudy Priyadi Ir., MS., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi S.E M.Si.Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M. Selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi. Sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.

4. Bapak Agi rosyadi S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis
5. Semua dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta semua staff dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis yang telah membagikan pengetahuannya dan menolong penulis selama proses perkuliahan di Universitas Siliwangi.
6. Bapak Didi selaku pimpinan di unit Jasaraharja Putera Kota Tasikmalaya yang senantiasa membimbing dan membagi pengetahuan kepada penulis dalam penelitian.
7. Bapak Iyan, Bapak Wahyu dan Ibu Fera sebagai karyawan dari perusahaan Asuransi Jasaraharja Putera Kota Tasikmalaya yang banyak membantu dan memberikan dorongan juga masukannya bagi penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Ayah dan ibu yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan juga semangat kepada penulis.
9. Keluarga besarku yang selalu memberikan doa juga kasih sayang dan selalu mendampingi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Sahabat-sahabatku yang senantiasa menemani dan memberikan semangat juga doa kepada penulis.
11. Teman-teman kosan siliwangi mandiri yang senantiasa memberikan semangat juga menerima penulis untuk beristirahat dan berkembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk kesempurnaan penyusunan Tugas Akhir ini.

Tasikmalaya, April 2020
Penulis

Muhammad Sandi Nursyamsi
173404113

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

FORMAT SAH

HALAMAN PENGESAHAN i

MOTTO ii

PERNYATAAN..... iii

ABSTRACT iv

ABSTRAKv

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktik Kerja1

1.2 Identifikasi Masalah3

1.3 Tujuan Praktik Kerja4

1.4 Kegunaan Praktik Kerja4

1.5 Metode Praktik Kerja5

1.6 Lokasi Dan Jadwal Kegiatan Praktik Kerja6

1.6.1 Lokasi Praktik Kerja6

1.6.2 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Asuransi.....	8
2.1.1 Pengertian Asuransi.....	8
2.1.2 Unsur-Unsur Asuransi.....	10
2.1.3 Fungsi Asuransi.....	12
2.1.4 Tujuan Asuransi	12
2.1.5 Manfaat Asuransi	14
2.1.6 Jenis Asuransi.....	16
2.2 Prosedur.....	18
2.3 Pengertian Klaim	19
2.4 Polis.....	20
2.4.1 Pengertian Polis.....	20
2.4.2 Isi Polis	20
2.4.3 Fungsi Polis	22

BAB III GAMBARAN UMUM

3.1 Sejarah Singkat PT Jasarharja Putera	23
3.2 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan.....	26
3.3 Logo Perusahaan	26
3.4 Lokasi Perusahaan PT Jasarharja Putera Kota Tasikmalaya	27
3.5 Struktur Organisasi PT Jasarharja Putera Kota Tasikmalaya.....	27
3.6 Bidang Usaha dan Produk-Produk Jasarharja Putera Kota Tasikmalaya.....	29
3.7 Arbitrase	31

BAB IV HASIL PRAKTIK KERJA DAN PEMBAHASAN

4.1 Syarat-Syarat Asuransi Kendaraan Bermotor JP-Astor Di PT Jasaraharja Putera	33
4.1.1 Jenis Pertanggung.....	34
4.1.2 Risiko Yang Dijamin.....	36
4.1.3 Pengecualian Umum	37
4.1.4 Perhitungan Premi.....	38
4.2 Prosedur Klaim Asuransi JP-Astor Di PT Jasaraharja Putera Kota Tasikmalaya.....	40
4.3 Hambatan Yang Ditemui Dalam Pelaksanaan Klaim JP-Astor Pada Kantor Jasaraharja Putera kota Tasikmalaya.....	49
4.4 Solusi Yang Dapat Dilakukan Dalam Mengatasi Hambatan Pada Prosedur Klaim Asuransi JP-Astor Di PT Jasaraharja Putera Kota Tasikmalaya	50

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	51
5.2 Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA	54
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Matriks Target Waktu Praktik Kerja 2020.....	7
Tabel 4.1	Rate Premi Sepeda Motor	39
Tabel 4.2	Rate Premi Mobil (<i>Non</i> Bus dan <i>Non</i> Truk)	39
Tabel 4.3	Rate Premi Mobil (<i>Non</i> Bus dan <i>Non</i> Truk)	39
Tabel 4.4	Rate Jaminan Tambahan TJH III Mobil (<i>Non</i> Bus dan <i>Non</i> Truk)	40
Tabel 4.5	Rate Jaminan Tambahan Kecelakaan Diri Pengemudi Dan Penumpang.....	40
Tabel 4.6	Bagan Pengajuan Klaim JP-Astor	45
Tabel 4.7	Bagan Pencairan klaim JP-Astor.....	46
Tabel 4.8	Bagan Pencairan klaim JP-Astor.....	47

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 3.1	Logo PT Jasaraharja Putera.....	26
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Perusahaan	27

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1.	Daftar Hadir Catatan Perkembangan Magang	54
Lampiran 2.	Catatan Perkembangan Magang.....	57
Lampiran 3.	Laporan Perkembangan Magang.....	64
Lampiran 4.	Polis Asuransi JP-Astor.....	65
Lampiran 5.	Formulir Klaim JP-Astor.....	66
Lampiran 6.	Laporan Survei Kehilangan Kendaraan	68
Lampiran 7.	Surat Bukti Kehilangan Dari Kepolisian.....	69