

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahyari, Agus. 2011. *Manajemen Produksi; Pengendalian Produksi*, edisi empat, buku dua. BPFE.Yogyakarta.
- Besterfield, D. H. 2009. *Quality Control (8th edition)*. New Jersey: Pearson PrenticeHall.
- Engkus, A.K dan Riduwan. 2012. *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta
- Evans, James R. dan William M.Lindsay. 2010. *Pengantar Six Sigma*. Jakarta : Salemba Empat.
- Fahmi, Irham. 2014. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Garvin dan Davis. 2009. *Manajemen Mutu Terpadu*. Terjemahan M.N. Nasution. Erlangga.
- Handoko T, Hani. 2012. *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi kedua. Yogyakarta : BPFE.
2009. *Operation Management*. Edisi Ketujuh. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer dan Render. 2009. *Manajemen Operasi*. Buku 1 Edisi 9. Jakarta : Salemba 4.
- Nasution, M. N.. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Sofyan, Assauri . 2016. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: LPFEUI.
- Suyadi, Prawirosentono. 2007. *Manajemen Operasi* . Edisi 4. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.

Jurnal

- Budiyanto, Sigit. 2014. Pengaruh Kualitas Produk, Inovasi Desain Produk dan Keahlian Celebrity Endorser Terhadap Kepuasan Pembelian Sepeda Motor Yamaha Mio. *Jurnal Universitas Pandanaran Semarang*.
- Hofmann, A., & Oldehaver, G. 2015. *Vertically Linked Industries, Product Quality and Minimum Quality Standards*. *German Economic Review*. 92-103.
- Made, VF. 2013. *Peningkatan Kepuasan Pelanggan melalui Kualitas Produk dan kualitas Layanan*. *Jurnal Dinama Manajemen*. Vol. 4 No. 2 Hal 115-131. P-ISSN 2086-0668, E-ISSN 2337-5434.
- Nita, Meiliani. 2015. *Analisis Pengaruh Daya Tarik Desain Produk, Daya Tarik Promosi, dan Persepsi Kualitas Terhadap Citra Merek Serta Dampaknya Terhadap Minat Pembelian Konsumen (Studi pada Calon Konsumen Honda Beat Pop di Dealer Nusantara Sakti Purwokerto)*. *Diponegoro Journal of Management*. Vol. 5 No. 1 Hal 1-11, E-ISSN 2337-3792.
- Sayar, D. 2017. *The Influence of Product Design Practices on New Service Development: Analysis of Selected Manufacturing Firms*. *Design Management Journal*. 3-12.