

## DAFTAR PUSTAKA

- Hariwijaya, M. 2017. *Metodologi dan Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, Desertasi*. Yogyakarta: Elmaterra Publising
- Hasibun, Malayu. 2008. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. 2014. *Manajemen Perbankan*. Edisi Revisi 2014. Jakarta: Rajawali Pers
- Kasmir. 2014. *Dasar-dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2014. Jakarta: Rajawali Pers.
- Moh Nazir. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. 2017. *Pengelolaan Arsip Berbasis Otomasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Priansa, D.J dan Damayanti,F. 2015. *Administrasi & Operasional Perkantoran*. Bandung: Alfabeta,cv.
- Rasto. 2015. *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta,cv.
- Rosalin, Sovia. 2017. *Manajemen Arsip Dinamis*. Malang: UB Pers.
- Sattar. 2019. *Manajemen Kearsipan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Soemohadiwidjojo, A.T. 2013. *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: Penebar Plus.
- Suprihanto,John. 2014. *Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Pers.
- Thomas,dkk. 2011. *Kelembagaan Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.
- <http://www.BNI.com>. (28 Februari 2020)