

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II	10
KERANGKA TEORITIS	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Manajemen Sumber Daya Insani.....	19
3. Pengertian Tiap Fungsi POAC.....	24
B. Penelitian Terdahulu	35

C. Kerangka Pemikiran	37
BAB III.....	41
METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Metode Penelitian.....	41
B. Sumber Data.....	41
1. Data Primer.....	41
2. Data Sekunder	42
C. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Observasi	42
2. Wawancara	43
3. Dokumentasi.....	43
D. Uji Kreadibilitas Data.....	43
E. Teknik Analisis Data.....	44
F. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
1. Waktu Penelitian	45
2. Tempat Penelitian.....	45
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Profil Perusahaan	46
2. Stuktur Organisasi <i>Elfasa Collection</i>.....	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
1. <i>Planning</i> (Perencanaan).....	48
2. <i>Organizing</i> (Pengorganisasian).....	50
3. <i>Actuating</i> (Pengarahan).....	53
4. <i>Controlling</i> (Pengendalian)	54
BAB V.....	57

PENUTUP	57
A. Simpulan	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	61