

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Pada bagian ini pendekatan penelitian ialah sebagai cara atau aktivitas dalam suatu penelitian dari rumusan masalah sehingga suatu kesimpulan. Pendekatan penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pendekatan kualitatif ialah satu pendekatan yang disebut pendekatan investigasi karena peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara bertatap muka langsung dan berinteraksi dengan orang-orang ditempat penelitian.

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas dapat disimpulkan bahwa metode penelitian yang dilakukan peneliti dengan menggunakan pendekatan kualitatif karena semua data yang diperoleh dalam bentuk wawancara dan tatap muka. Penelitian ini merupakan jenis penelitian berdasarkan studi kasus.

B. Sumber Data

Sumber data yang digunakan upaya dalam penelitian ini diantaranya:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh penelitian dari sumber asli, dalam hal ini maka proses pengumpulan data perlu memperhatikan siapa sumber utama yang akan dijadikan objek penelitian. Dalam penelitian ini yang termasuk data primer adalah data

yang diperoleh dengan wawancara secara langsung terhadap pihak terkait, yang menjadikan narasumber dalam penelitian ini adalah pemilik dan karyawan elfasa collection.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data primer yang diolah dan disajikan dalam penelitian lebih lanjut, baik data primer atau oleh pihak lainnya. Data yang diperoleh peneliti diantaranya berasal dari dokumen-dokumen, catatan-catatan, laporan-laporan serta arsip-arsip yang berkaitan dengan penelitian.

C. Teknik Pengumpulan Data

Dalam usaha penghimpunan data untuk penelitian ini, dapat menggunakan beberapa metode antara lain:

1. Observasi

Metode observasi atau pengamatan digunakan untuk pengumpulan data suatu penelitian merupakan hasil perbuatan jiwa secara aktif dan penuh perhatian untuk menyadari adanya suatu rangsangan tertentu yang diinginkan dan studi yang disengaja dan sistematis tentang sesuatu keadaan atau phenomena sosial dengan gejala-gejala psikis dengan jalan mengamati dan mencatat. Tidak langsung observasi dimana peneliti terlibat secara langsung hanya sebagai pengamat independent³³

³³ Albi Anggito, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak 2018), hlm.109-111

2. Wawancara

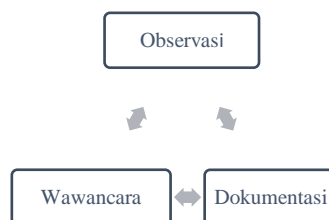
Wawancara adalah tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan antara dua orang atau lebih secara tatap muka. Mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan. Teknik ini digunakan sebagai instrument untuk memperoleh data secara langsung dengan narasumber agar lebih jelas permasalahan yang akan dibahas. Adapun informasi yang peneliti wawancarai adalah *owner* dari Elfasa *collection* yang bernama pupu purnamasari, HRD yang bernama Hj. Ade, dan Pegawai sebanyak 2 orang yang bernama Iho dan Opik.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah kumpulan data verbal yang berbentuk tulisan metode ini digunakan untuk memperoleh keterangan dengan menelusuri dan mempelajari data dari studi kepustakaan yang berupa buku-buku, karya ilmiah, dan sumber-sumber lainnya yang menjungjung penelitian.

D. Uji Kreadibilitas Data

Dalam penelitian ini menggunakan triangulasi teknik analisis. Pengumpulan data dengan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda.



Gambar 3.1 Triangulasi Teknik

E. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah difahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini ialah menggunakan analisis POAC (*Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling*), hal tersebut digunakan untuk mengetahui pengelolaan kondisi perusahaan sesuai dengan karakteristik perusahaan tersebut karena dalam suatu perusahaan akan dibutuhkan manajemen yang harus dijalankan sesuai dengan indikator manajemen, indikator-indikator tersebut ialah:

1. *Planning* (Perencanaan), ialah kegiatan perencanaan yang disusun untuk pengelolaan manajemen secara efektif dan efisien terhadap suatu perusahaan.
2. *Organizing* (Pengorganisasian), ialah bentuk organisasi yang jelas terhadap pengelolaan manajemen secara langsung pada perusahaan, agar karyawan yang ada dapat menjalankan tugasnya dengan baik dan bertanggung jawab.
3. *Actuating* (Pelaksanaan), ialah suatu program yang dirancang dan perlu dilaksanakan oleh semua *stakeholder* yang ada pada perusahaan tersebut.
4. *Controlling* (Pengawasan), ialah suatu kegiatan yang dilakukan untuk mengawasi seluruh kegiatan manajemen agar pelaksanaan di perusahaan

berjalan semaksimal mungkin dalam mencapai tujuan pengelolaan perusahaan.

F. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Tabel 3.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Periode					
		Jun 2023	Jul 2023	Agust 2023	Sept 2023	Juli 2024	Des 2024
1.	Observasi	■	■				
2.	Pengajuan Judul		■				
3.	Mendapatkan SK Bimbingan Skripsi		■				
4.	Penyusunan Laporan Usulan Penelitian	■	■	■			
5.	Seminar Usulan Penelitian				■		
6.	Penelitian					■	
7.	Kesimpulan					■	
8.	Seminar Hasil					■	
9.	Sidang Skripsi						■

2. Tempat Penelitian

Tempat penelitian ini dilaksanakan di perusahaan Elfasa *Collection* untuk alamat Kp. Bantargedang Kel.Kersanagara Kec. Cibeureum Kota Tasikmalaya.