

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.6 Definisi Operasional.....	8
BAB II TINJAUAN TEORITIS	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	22
2.3 Kerangka konseptual	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.2 Variabel Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.4 Desain Penelitian.....	28

3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.6	Instrumen Penelitian.....	30
3.7	Teknik Analisis Data	40
3.8	Langkah-Langkah Penelitian.....	43
3.9	Waktu dan Tempat Penelitian	44
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	46
4.2	Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1	Simpulan	68
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		70