

## **ABSTRAK**

CV. Harapan Baru merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan matrial alam dan pendistribusian diantaranya Pasir, Split dan Abu Batu, CV Harapan Baru didirikan pada tahun 2013 di Tasikmalaya untuk memenuhi kebutuhan pembangunan, Dalam suatu perusahaan penerapan Teknologi Informasi sudah menjadi sebuah keharusan yang tidak dapat dihindari sehingga berimplikasi pada meningkatnya investasi dibidang Teknologi Informasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang arsitektur teknologi informasi di CV Harapan Baru, sebuah perusahaan tambang, menggunakan *Zachman Framework*. Perusahaan menghadapi tantangan dalam hal koordinasi antar departemen serta pemanfaatan sistem informasi yang belum optimal. Ketiadaan sistem informasi yang terintegrasi membuat perusahaan berisiko mengalami masalah seperti kesalahan data, ineffisiensi proses bisnis, keterlambatan dalam pengambilan keputusan, serta kesulitan dalam monitoring dan evaluasi kinerja operasional. Metode penelitian meliputi observasi, wawancara, dan analisis data untuk mengidentifikasi kebutuhan integrasi sistem informasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rancangan arsitektur TI yang diusulkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung pengambilan keputusan melalui integrasi sistem. Rancangan ini diharapkan menjadi panduan dalam pengembangan sistem informasi terintegrasi di perusahaan tambang.

Kata Kunci : Zachman Framework, Perancangan SI/TI

## ***ABSTRACT***

CV. Harapan Baru is a company specializing in the processing and distribution of natural materials such as sand, split stone, and stone dust. Established in 2013 in Tasikmalaya, the company aims to meet construction demands. The integration of Information Technology (IT) has become essential for companies, driving increased investment in IT. This research focuses on designing an IT architecture for CV Harapan Baru using the Zachman Framework. The company encounters challenges in inter-departmental coordination and the suboptimal use of information systems. The absence of an integrated information system risks data inaccuracies, inefficiencies in business processes, delays in decision-making, and difficulties in monitoring and evaluating operational performance. Research methods include observation, interviews, and data analysis to identify the need for system integration. The results indicate that the proposed IT architecture enhances operational efficiency and supports decision-making through system integration. This architecture serves as a guideline for developing an integrated information system tailored to the company's needs.

*Keyword : Zachman Framework, Planning SI/TI*