

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah menganugerahkan rahmat-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Survei Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Jantung Kota Tasikmalaya”. Peneliti sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu dalam kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dian Saraswati, S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi dan Dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Siti Novianti, S.KM., M.KM selaku Ketua Prodi Kesehatan Masyarakat Universitas Siliwangi dan Dosen Penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
3. Bapak Dadan Yogaswara, S.KM., M.KM selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Andik Setiyono, S.KM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Direktur Utama RS Jantung Tasikmalaya dr. Idrus Dilawar, MARS dan seluruh petugas yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Orang tua peneliti yang selalu memberi dukungan dan motivasi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Angelina Christy JKT48 yang telah hadir menjadi *moodbooster* dan penyemangat peneliti selama pengerjaan skripsi ini.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kesalahan baik itu dalam isi maupun sistematika penelitian, maka dari itu peneliti memohon kritik dan saran demi perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti berharap skripsi ini dapat menjadi sumber ilmu pengetahuan yang bermanfaat.

Tasikmalaya, Desember 2024

Fadli Fauzan Syukri