

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Variasi Produk, dan *Customer Review* Terhadap Kepuasan Konsumen dan Dampaknya Terhadap *Repurchase* pada *Gemini Factory*” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Dadang Hermawan, Ibunda Elis Nur Yati, Kakak kandung tercinta Rafi Azam Nur, Sabila Nur Jamaliah, Dela Nur Anisa, dan Kakak ipar Irna Idayanti, Riyad Saeful Bahri, Rifqi Arrasyid yang selalu memberi doa yang tulus, memberi dukungan, senantiasa memberi kasih sayang yang tidak terbatas, dan juga selalu memberikan motivasi kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. Ade Komaluddin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dwi Hastuti Lestari Komarlina, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Bapak Dr. Ade Komaluddin, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Nanang Rusliana, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya, serta memberikan saran dan bimbingannya dalam penyusunan usulan penelitian ini.
6. Ibu Fatimah Zahra Nasution, S.E.I, M.A., selaku Dosen Wali Ekonomi Pembangunan Kelas D yang telah memberikan dukungan dan ilmu yang telah diberikan.

7. Seluruh Dosen dan staf SBAP, serta karyawan lainnya yang telah memberikan ilmu serta memberikan bantuan pelayanan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Purnama Ajie Dwi Yulian terima kasih telah membantu penulis dalam menyusun usulan penelitian ini, yang meluangkan waktunya untuk menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan memberi semangat untuk terus maju.
9. Sepupu sekaligus sahabat kecil Okta Hartanti terima kasih selalu memberi dukungan, semangat, dan mendo'akan penulis.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini.

Tasikmalaya, Desember 2024

Penulis,

Kamila Valentina

NPM 203401159