

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

| | |
|--------------------------------|------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN | vii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 6 |
| 1.5 Lokasi Penelitian | 6 |
| 1.5.1 Jadwal Penelitian | 7 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

| | |
|--|----------|
| HIPOTESIS | 8 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 8 |
| 2.1.1 <i>Learning Organization</i> | 8 |
| 2.1.1.1 Pengertian <i>Learning Organization</i> | 8 |
| 2.1.1.2 Prinsip-Prinsip <i>Learning Organization</i> | 9 |
| 2.1.1.3 Jenis <i>Learning Organization</i> | 12 |
| 2.1.1.4 Indikator <i>Learning Organization</i> | 13 |
| 2.1.1.5 Kesimpulan <i>Learning Organization</i> | 15 |
| 2.1.2 Kompetensi | 15 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kompetensi | 15 |
| 2.1.2.2 Manfaat Kompetensi | 17 |
| 2.1.2.3 Kategori Kompetensi | 18 |
| 2.1.2.4 Faktor-Faktor Kompetensi | 20 |
| 2.1.2.5 Indikator Kompetensi..... | 22 |
| 2.1.2.6 Kesimpulan Kompetensi..... | 24 |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan | 25 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.3.1 | Pengertian Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.1.3.2 | Tujuan Penilaian Kinerja | 27 |
| 2.1.3.3 | Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 28 |
| 2.1.3.4 | Karakteristik Kinerja Karyawan | 29 |
| 2.1.3.5 | Manfaat Kinerja Karyawan..... | 29 |
| 2.1.3.6 | Indikator Kinerja Karyawan | 31 |
| 2.1.3.7 | Kesimpulan kinerja Karyawan..... | 33 |
| 2.1.4 | Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 34 |
| 2.1.5 | Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 35 |
| 2.1.6 | Pengaruh <i>Learning Organization</i> dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan | 35 |
| 2.1.7 | Penelitian Terdahulu | 37 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran | 40 |
| 2.3 | Hipotesis | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 43 |
| 3.1 | Objek Penelitian | 43 |
| 3.1.1 | Sejarah Singkat | 43 |
| 3.1.2 | Visi dan Misi PT. Almeera Syafa Farhana..... | 44 |
| 3.1.3 | Struktur Organisasi PT. Almeera Syafa Farhana | 45 |
| 3.1.4 | Sebaran Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana | 45 |
| 3.2 | Metode Penelitian yang Digunakan..... | 47 |
| 3.2.1 | Operasional Variabel..... | 48 |
| 3.2.2 | Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| 3.2.2.1 | Jenis Data | 54 |
| 3.2.2.2 | Populasi Sasaran..... | 55 |
| 3.2.2.3 | Penentuan Sampel | 55 |
| 3.3 | Model Penelitian..... | 59 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 60 |
| 3.4.1 | Analisis Deskriptif | 60 |
| 3.4.2 | Uji Instrumen | 62 |
| 3.4.2.1 | Uji Validitas | 62 |
| 3.4.2.2 | Uji Reliabilitas..... | 63 |
| 3.4.3 | Uji Asumsi Klasik | 65 |
| 3.4.4 | Analisis Regresi Linier Berganda | 66 |
| 3.4.5 | Analisis Koefisien Determinasi (r^2) | 66 |
| 3.4.6 | Uji Hipotesis | 67 |
| 3.4.6.1 | Uji t (Parsial) | 67 |
| 3.4.6.2 | Uji F (Simultan) | 68 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 71 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 71 |

| | | |
|--------------------------------------|--|-----------|
| 4.1.1 | <i>Learning Organization</i> pada karyawan PT. Almeera Syafa Farhana Penelitian..... | 71 |
| 4.1.2 | Kompetensi pada karyawan PT. Almeera Syafa Farhana..... | 75 |
| 4.1.3 | Kinerja Karyawan pada karyawan PT. Almeera Syafa Farhana | 80 |
| 4.1.4 | <i>Method of successive Interval (MSI)</i> | 84 |
| 4.1.5 | Uji Asumsi Klasik..... | 84 |
| 4.1.6 | Analisis Regresi Linier Berganda | 86 |
| 4.1.7 | Uji Hipotesis | 87 |
| 4.1.8 | Pengaruh <i>Learning Organization</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 89 |
| 4.1.9 | Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 90 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | | 92 |
| 5.1 | Simpulan | 92 |
| 5.2 | Saran..... | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 94 |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 37 |
| Tabel 3.1 Daftar Karyawan Toserba Gunasalma 1 | 46 |
| Tabel 3.2 Daftar Karyawan Toserba Gunasalma Kawali 2..... | 46 |
| Tabel 3.3 Daftar Karyawan Toserba Gunasalma Kawali 3 | 47 |
| Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel | 50 |
| Tabel 3.5 Jumlah Sampel PT. Almeera Syafa Farhana | 57 |
| Tabel 3.6 Predikat (Notasi), dan Nilai | 61 |
| Tabel 3.7 Predikat (Notasi), dan Nilai | 61 |
| Tabel 3.8 <i>Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas</i> | 63 |
| Tabel 4.1 Kriteria Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Learning Organization</i> | 72 |
| Tabel 4.2 Rekapitulasi Skor <i>Learning Organization</i> Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana | 73 |
| Tabel 4.3 Kriteria Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Learning Organization</i> | 77 |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi Skor Kompetensi Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana..... | 77 |
| Tabel 4.5 Kriteria Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan | 81 |
| Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana . | 81 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Almeera Syafa Farhana | 45 |
| Gambar 3.2 Paradigman Penelitian | 60 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Data Ketepatan Waktu

Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner

Lampiran 5 Uji Validitas

Lampiran 6 Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 8 Uji Analisis Regresi Linier Berganda